



RELATO INSTITUCIONAL

2022

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:	3
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA (Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG) NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	4
3. Projetos e processos de autoavaliação	6
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	7
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	7
6. Processos de Gestão	9
7. Demonstração de evolução Institucional	10
Síntese acerca da relação entre processos de gestão, processos de avaliação (interna e externa) e evolução institucional.....	Erro! Indicador não definido.
8. CONCLUSÃO	10

1. Breve Histórico da IES

O Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG é uma instituição de ensino superior mantida pela ASSOBES Ensino Superior LTDA, sociedade empresária limitada, com sede e foro em Goiânia/GO e possui limite territorial de atuação circunscrito ao município de Goiânia, Estado de Goiás.

O UNICEUG iniciou suas atividades em fevereiro de 1988 a partir do credenciamento do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO, de acordo com o Decreto MEC n.º94.649, de 17 de julho de 1987, publicado no DOU em 20 de julho de 1987. Em 2014 foi recredenciado pela Portaria MEC n.º 86, de 30 de janeiro de 2014, publicada no DOU em 31 de janeiro de 2014. Conforme a Portaria MEC n.º 111, de 23 de janeiro de 2020, publicada no DOU em 27 de janeiro de 2020, o MEC credenciou o CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÂNIA – UNICEUG por transformação do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO.

O UNICEUG oferta 16 cursos de graduação, 10 cursos de pós-graduação (lato sensu), incentivo e fomento a extensão (segundo ano consecutivo com obtenção do título Selo ABMES – IES com Responsabilidade Social) e Programa de Iniciação Científica e Tecnológica. Apresenta 61 técnicos administrativos, 47 Docentes Ativos e 624 discentes. Para a representatividade destes na CPA segue exposto o quadro 1.

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Profa. MSc. Daniela Sousa Guedes Meireles Rocha	Coordenadora
Prof.Dr.Raphael Silva da Cruz	Representante Docente
Wellington Dantas de Freitas	Representante dos Egressos
Esp.Marcelo Figueiredo dos Santos e Reis	Técnico-Administrativo
Jair Stival	Representante da Sociedade Civil

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cur sos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos				
	Data	Portaria	Data	Portaria		2017	2018	2019	2020	2022
Administração	19/12/1997 Em 22/12/1997	2236/97	18/12/2013 em 19/12/13 retificada conf. DOU 127 de 7/7/15, seção 1, pag. 21	nº 705/13	150 de manhã e 300 à noite	78	91	107	81	12
Arquitetura e Urbanismo	29/10/2014 em 30/10/14	nº 600/14	15/01/2021 Em 13/01/2021	nº 020/21	50 por turno	63	83		35	20
Biomedicina	12/06/2018	nº 423/18			50 por turno	-	-	42	57	30
Ciência da Computação			26/10/18 em 29/10/18	nº 766/18	50 por turno	0	0	1	13	0
Direito			24/08/17 em 25/08/17	nº 931/17	100 por turno	403	452	361	274	89
Educação Física (Bacharelado/Grauação Plena)	1/4/16 em 04/04/2016	nº 97/16			50 por turno	56	54	72	72	16
Engenharia Civil			04/02/2021 em 05/02/2021	nº 106/21	50 de manhã e 100 à noite	565	450	188	154	41
Engenharia Elétrica		nº 1917/99	05/11/2020 em 06/11/2020	nº 376/20	50 de manhã e 100 à noite	64	57	48	51	20
Farmácia			04/02/2021 em 05/02/2021	nº 106/21	50 de manhã e 55 à noite	164	173	170	145	29
Fisioterapia			04/02/2021 em 05/02/2021	nº 106/21	50 por turno	152	176	189	171	73
Medicina Veterinária			04/02/2021 em 05/02/2021	nº 106/21	150	604	491	320	285	112
Nutrição	##### em 24/12/14	nº 808/14			50 por turno	201	282	332	297	42
Psicologia	18/02/2020				100 noturno	0	0	0	47	31
Estética e Cosmética	01/12/2016 em 2/12/16	nº 770/16			40 por turno	0	42	70	62	14
Gestão de Recursos Humanos			18/12/2013 em 19/12/13	nº 705/13	100 noturno	0	0	0	10	0

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA (INSERIR NOME DA IES) NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Os Quadros 3 e 4 apresentam a relação dos cursos que passaram por avaliação de reconhecimento ou credenciamento nos anos de 2018 e 2019, ou seja, compreendido dentro do ciclo avaliado. Destaca-se os Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso

(CPC). Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI).

Quadro 3 – Detalhamento dos conceitos dos cursos que passaram por processos de avaliações externas

Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Histórico dos índices
Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	GO	Goiânia	4	3	-	3	2015
Presencial	Bacharelado	ARQUITETURA E URBANISMO	GO	Goiânia	4	3	4	-	2019
Presencial	Bacharelado	BIOMEDICINA	GO	Goiânia	-	-	-	-	
Presencial	Bacharelado	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	GO	Goiânia	2	2	3	-	2018
Presencial	Bacharelado	DIREITO	GO	Goiânia	2	2	3	2	2018
Presencial	Bacharelado	EDUCAÇÃO FÍSICA	GO	Goiânia	4	-	-	5	2021
Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA CIVIL	GO	Goiânia	3	3	4	3	2019
Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA ELÉTRICA	GO	Goiânia	1	2	3	1	2019
Presencial	Bacharelado	FARMÁCIA	GO	Goiânia	3	3	3	3	2019
Presencial	Bacharelado	FISIOTERAPIA	GO	Goiânia	5	4	3	5	2019
Presencial	Bacharelado	MEDICINA VETERINÁRIA	GO	Goiânia	3	3	3	3	2019
Presencial	Bacharelado	NUTRIÇÃO	GO	Goiânia	3	3	3	3	2019
Presencial	Bacharelado	PSICOLOGIA	GO	Goiânia	-	-	4	-	2019
Presencial	Tecnológico	ESTÉTICA E COSMÉTICA	GO	Goiânia	-	-	3	-	2016
Presencial	Tecnológico	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	GO	Goiânia	4	3	4	5	2019
		Visita Obrigatória no Próximo Ato: Aditamento - Deferimento provisório sobre mudança de endereço (Portaria SERES nº 671/2016).							

No ano de 2018 e 2019 ocorreram visitas *in loco* dos avaliadores do INEP para avaliação dos supracitados cursos, sendo a nota final da avaliação apresentada no Quadro 4.

Quadro 4 – Resumo dos conceitos obtidos em avaliações externas.

IES	NOTA
RECRENCIAMENTO (2019)	4
CURSOS	NOTA

CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO (2018)	3
ENGENHARIA CIVIL (2018)	4
ENGENHARIA ELÉTRICA (2018)	3
ARQUITETURA E URBANISMO (2019)	4
PSICOLOGIA (2019)	4
CST – RECURSOS HUMANOS (2019)	4

3. Projetos e processos de autoavaliação

O projeto da IES para o desenvolvimento de auto avaliação parte da compreensão relatada no item 5(da necessidade de melhorias) e, também, tem seu alicerce no entendimento da IES como um sistema ativo e pulsante que se encontra produzindo, criticando e reconstruindo o conhecimento por meio da participação dos sujeitos que nela atuam. Neste sentido, a ação de se autoavaliar se coloca como uma exigência da própria Instituição e da sociedade, que espera a transparência dos seus resultados científicos, capazes de subsidiar transformações sociais, culturais e profissionais.

Portanto, ela não interessa apenas ao Estado, mas muito mais à população e, para tanto, deve se constituir em compromisso da IES e dos intelectuais que a compõem, ultrapassando a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Nesse sentido, a avaliação identifica um cenário capaz de aferir a qualidade e responsabilidade social da IES.

Nesse contexto, a auto avaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), configura-se por meio de diferentes ações que podem ser assim destacadas:

- a - Orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- b - Orientar sua política acadêmica e de gestão;
- c - Desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, desde a sua criação, em 2004, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por esse motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada de maneira esquemática, a partir das Potencialidades e Fragilidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

Para continuidade desse ciclo avaliativo a IES respaldou a elaboração do questionário, modulando-os no google forms, além das diretrizes supracitadas, em avaliação das atas dos NDE dos cursos, processos de avaliação externa e interna, PDI e PPI e reuniões de representantes de turmas.

4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A divulgação dos resultados é feita por meio eletrônico (site da IES) no link <http://www.uniceug.com.br/instituto/cpa.asp>.

Além disso, houveram reuniões remotas e/ou presenciais com representantes de turmas, NDEs, Colegiados, CPA e ademais que se fizeram necessárias para apoiar as alterações necessárias durante o ano de 2022.

Percebe-se, por meio da análise dos questionários destinados aos alunos, professores e técnicos/administrativos, uma significativa consolidação de iniciativas importantes por parte da IES. Observou-se o uso de canais de comunicação, condizentes com o status de tecnologia e redes sociais ao qual a sociedade se encontra, informando as diretrizes quanto às aulas, práticas presenciais e funcionamento da IES. Os questionários ficaram disponíveis para respostas no período de (03/12/2022 à 13/12/2022) para todos os destinatários.

A comissão própria de avaliação durante todo o ano de 2020 trabalhou, pesquisou, buscou apoio dos dirigentes da instituição para decidir sobre os procedimentos que deveriam ser adotados. Dessa forma, o consenso foi aplicar um questionário, onde a CPA pudesse ouvir a comunidade acadêmica, principalmente os alunos de como conseguiram obter aproveitamento acadêmico, como conseguiram se adaptar a essa realidade, quais as dificuldades encontradas. Os questionários foram elaborados observando os eixos que abrangem as dez dimensões do SINAES, mediante, também, a análise dos relatórios das ouvidorias, avaliações externas e resultados do ENADE. Acrescido a essas variáveis, foram utilizadas as Atas de Reunião de Colegiado de Curso, NDE e representantes de turma, tendo como objetivo as ferramentas que facilitariam o entendimento das necessidades da IES, bem como da elaboração do processo avaliativo.

Além disso, houveram reuniões remotas e/ou presenciais com representantes de turmas, NDEs, Colegiados, CPA e ademais que se fizeram necessárias para apoiar as alterações necessárias durante o ano de 2022.

5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Os integrantes da CPA reuniram remotamente em três momentos para elaboração/análise dos dados, a saber: nos 29/08/2022; 25/11/2022 e 15/12/2022.

Os questionários foram disponibilizados em versão on-line para preenchimento dos docentes, discentes e técnicos administrativos da IES. Amplo trabalho de divulgação e sensibilização foi realizado, conforme divulgações realizadas por meio de mídias digitais, e-mails e publicações, além de pedido da CPA para todos os departamentos da IES reforçarem os comunicados para maior adesão da comunidade acadêmica, não ocorreu divulgações físicas devido as normas de biossegurança estabelecidas durante a pandemia.

Os questionários ficaram disponíveis para respostas nos seguintes períodos: discentes, docentes e técnicos administrativos (03/12/2022 à 16/03/2022).

A comissão própria de avaliação durante todo o ano de 2020 trabalhou, pesquisou, buscou apoio dos dirigentes da instituição para decidir sobre os procedimentos que deveriam

ser adotados. Dessa forma, o consenso foi aplicar um questionário, onde a CPA pudesse ouvir a comunidade acadêmica, principalmente os alunos de como conseguiram obter aproveitamento acadêmico, como conseguiram se adaptar a essa realidade, quais as dificuldades encontradas. Os questionários foram elaborados observando os eixos que abrangem as dez dimensões do SINAES, mediante, também, a análise dos relatórios das ouvidorias, avaliações externas e resultados do ENADE. Acrescido a essas variáveis, foram utilizadas as Atas de Reunião de Colegiado de Curso, NDE e representantes de turma, tendo como objetivo as ferramentas que facilitariam o entendimento das necessidades da IES, bem como da elaboração do processo avaliativo.

Para melhor esclarecimento, tem-se apresentado no Quadro 5 os objetivos gerais e específicos norteadores do presente processo inerente ao ciclo avaliativo 2018 a 2020 e no Quadro 6 apresenta-se de forma detalhada os cinco eixos abrangendo as dez dimensões preconizadas do SINAES.

Quadro 5 - Objetivos gerais e específicos do processo avaliativo

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; - Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.	- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição; - Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Quadro 6: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1:	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
--------	---	------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Planejamento e Avaliação Institucional				
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

6. Processos de Gestão

Hoje o UNICEUG, por meio de uma proposta acadêmica moderna, vem expandindo suas atividades, visando à preparação de recursos humanos altamente qualificados para atender à política de desenvolvimento nacional. O profissional formado nesta IES tende a estar capacitado a responder as demandas do mercado, com vistas a construção de competências e habilidades previstas em cada Diretriz Curricular Nacional, mas também de acordo com a realidade do profissional atual, dinâmico e proativo.

O Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG promove a formação atualizada dos alunos e sua capacitação para uma sociedade em mudanças, por meio de um ensino de qualidade, tecnologicamente avançado e dirigido para o futuro, nas áreas das ciências humanas, sociais, exatas e da saúde. A finalidade maior é promover o desenvolvimento do potencial dos alunos, estabelecendo condições que possibilitem uma inserção ativa no mercado de trabalho e a solução criativa de problemas que a sociedade propõe.

Tem-se, também, os programas de estudos pós-graduados por intermédio da Universidade Paulista, UNIP. Esses dedicam-se ao aperfeiçoamento do seu próprio corpo docente, assim como ao atendimento às necessidades da comunidade em geral, já que, além de formar profissionais de todas as áreas, de desenvolver pesquisas que venham a gerar descobertas científicas e inovações tecnológicas, o Centro propõe-se a cumprir as exigências apresentadas pelo mundo moderno.

Deve-se destacar que dentro do processo de gestão da IES encontra-se a constante orientação dos discentes pelos docentes em sala de aula presencial/remota (missão, visão e valores institucionais, bem como todo o processo de formação acadêmica, como uma constante construção). Ainda, destaca-se que o acesso ao PDI (https://www.uniceug.com.br/instituto/arquivos/pdi_2019_2023.pdf) e PPC curso a curso (versão impressa na biblioteca e no site da IES) tem sido estimulado junto aos discentes por meio dos docentes e gestores dos cursos.

Outro aspecto importante é a ampliação da comunicação entre a IES e seus discente e a sociedade como ocorre na aproximação nas clínicas de fisioterapia, veterinária e nutrição e suas ações. Destaca-se, ainda, dentro do processo de gestão da IES, as contínuas reformas para melhoria e manutenção e a excelente aprovação por parte dos docentes em relação ao trabalho de seus coordenadores a a proximidade dos mesmos.

Outro ponto é que a instituição teve êxito no trabalho realizado pela equipe de Iniciação Científica e Tecnológica, inclusive apresentando os recentes trabalhos realizados.

7. Demonstração de evolução Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO, hoje Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG, concebido para a vigência de 2018 - 2022, permite espelhar em seu conteúdo e em sua forma diversas mudanças ocorridas nos últimos anos, tanto na educação superior brasileira em geral, quanto na realidade da Instituição e da região em que está inserida.

O modelo desenhado para a gestão acadêmica da IES dispõe de organização formal com estrutura simples, que visa propiciar à administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências da sociedade moderna. As áreas de conhecimento em que estão situados os cursos de graduação contam com coordenações específicas e os cursos dispõem de coordenadores próprios que dão cumprimento às diretrizes curriculares, controle de frequência de professores e alunos, distribuição de cargas horárias, projetos pedagógicos e outras questões essenciais na vida dos cursos, conseqüentemente, da gestão acadêmica.

Considera-se que a fundamentação do processo avaliativo desde a sua concepção (elaboração dos questionários), até a tabulação dos resultados representaram o entendimento do processo de importância da IES frente a sociedade acadêmica e civil. Essas ações são fundamentadas na própria evolução da IES o qual a CPA pôde contribuir com o apontamento das fragilidades e oportunidades para apoiar a gestão do o Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG. Com relação aos resultados apresentados na adesão da comunidade acadêmica quanto aos questionários, conseguimos melhorar a conscientização do corpo técnico administrativo ao processo em questão, mas em relação ao corpo discente e docente o mecanismo será aprimorado.

A medida corretiva já prevista para as melhorias nesse ciclo é ampliar ainda mais a aproximação da CPA com professores e discentes, para que desenvolvam em trabalhos em conjunto com a CPA

Pelo panorama geral, os resultados demonstraram queda na adesão, mas percebe-se ganhos em pontos comparados ao ciclo avaliativo 2018 - 2020, como representaram um ganho do ponto de vista estrutural (manutenção predial, climatização das salas de aula, ampliação da acessibilidade, maior divulgação e da biblioteca virtual com 81% de aprovação e 76% de aprovação para biblioteca física) e pedagógico com as reuniões com representantes de turma, atividades de extensão cada vez mais multiprofissionais, mostras científicas, ações de responsabilidade social ligadas levando o conhecimentos dos alunos para beneficiar a população e os serviços prestados à população com o Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica da Escola de Nutrição e Hospital veterinários. Entre as dificuldades apresentadas no processo, destacamos o pouco interesse dos alunos e professores nas atividades de pesquisa e inovação.

Conclusão

A essa análise, a CPA entende que é necessário o engajamento da IES as atividades extensionistas da graduação, fazendo com que o aluno esteja em contato com a sociedade, colocando em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, além de desenvolver uma visão humanizada, solidária e ética.

Enfim, a CPA almeja a continuidade da avaliação das necessidades de melhoria da IES, fazendo uso dos instrumentos alinhados aos processos de melhorias, com o intuito de promover o desenvolvimento para a comunidade acadêmica bem como para toda a sociedade.