

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÂNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O Primeiro Relatório Parcial do
Ciclo Avaliativo 2021 a 2023
RESULTADOS OBTIDOS 2021

GOIÂNIA/GO
03/2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Marcelo Figueiredo dos Santos e Reis

Representante Discente

Célio Silva Neri Pimenta

Representante Docente

Raphael Silva da Cruz

Representante Egresso

Wellington Dantas de Freitas

Representante da Soc. Civil Organizada

Jair Stival

Coordenador da CPA

Daniela Sousa Gudes Meireles Rocha

SUMÁRIO

Sumário

APRESENTAÇÃO	4
1 – INTRODUÇÃO.....	5
2 – METODOLOGIA	7
3 – APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2019	10
4 - RESULTADOS	12
7 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	24

APRESENTAÇÃO

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES) no ano de 2021, de acordo com a proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

1 – INTRODUÇÃO

Este documento vincula-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pelo art. 8º da Lei 10861, de 14 de abril de 2004. O SINAES possui uma missão importante: avaliara graduação, valorizando aspectos que levem ou induz a melhor qualidade da educação superior da formação dos estudantes brasileiros. Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolve toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

Dentre os princípios, diretrizes e dimensões fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a- Melhoria da qualidade da educação superior;
- b- responsabilidade social; e
- c- orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a- Aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b- efetividade acadêmica e social;
- c- promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d-valorização de sua missão pública;
- e- promoção dos valores democráticos;
- f- respeito à diferença e à diversidade;
- g- afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dimensões:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnicoadministrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
9. Políticas de atendimento ao estudante.
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte da premissa de contemplar um rol de medidas segundo as dez dimensões da Lei do SINAES:

A – avaliação como parte formativa e orientadora da realidade, seguindo critérios preestabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade;

B – a finalidade é um processo avaliativo não classificatório, punitivo, mas sim, que seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas e estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES, e que define mais expectativas de qualidade, contemplando as competências e habilidades esperadas nos cursos superiores.

Dessa forma a autoavaliação se justifica e se transforma em uma necessidade por ser um direito da população, distinguindo-se, assim, da proposição de um Estado avaliador.

O projeto da IES para o desenvolvimento de sua autoavaliação parte dessa compreensão e também se alicerça no entendimento da IES como um sistema ativo e

pulsante que se encontra produzindo, criticando e reconstruindo o conhecimento por meio da participação dos sujeitos que nela atuam. Neste sentido, a ação de se auto avaliar-se coloca como uma exigência da própria Instituição e da sociedade, que espera a transparência dos seus resultados científicos, capazes de subsidiar transformações sociais, culturais e profissionais.

Portanto, ela não interessa apenas ao Estado, mas muito mais à população e, para tanto, deve se constituir em compromisso da IES e dos intelectuais que a compõem ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Nesse sentido, a avaliação identifica um cenário aferindo qualidade e responsabilidade social.

Nesse contexto, a autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação(CPA), configura-se por meio de diferentes ações que podem ser assim destacadas:

- a- orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- b- orientar sua política acadêmica e de gestão;
- c- desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por esse motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

2 – METODOLOGIA

O estudo, ora apresentado, tomou como objeto os resultados dos processos avaliativos desta IES e fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a- Globalidade;
- b- comparabilidade;
- c- respeito à identidade institucional;
- d- não premiação ou punição;
- e- adesão voluntária;
- f- legitimidade;
- g- continuidade.

O princípio da globalidade destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação a atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

O princípio da comparabilidade recomenda o completo entendimento dos termos adotados na avaliação institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O princípio da identidade institucional é o respeito pelas Características específicas das instituições.

O princípio da não premiação ou punição fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobre o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação—processo que existe em uma realidade, em um contexto cultural que o antecede e através do qual se pretende melhorar sempre.

A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional é o Princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

A continuidade é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento ao outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Em consonância com estes princípios, a CPA estabeleceu os seguintes objetivos gerais e específicos:

Objetivos Gerais

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;
- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades,

problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.

Objetivos Específicos

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A produção deste Relatório dos Resultados das Avaliações e seus objetivos integram a dinâmica da auto avaliação da IES e se constitui como uma avaliação do cotidiano, de processo, oferecendo apoio aos gestores, sobretudo em situações de tomadas de decisões para redefinição de metas. Somando esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais para o Roteiro da auto avaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- a- sensibilização;
- b- elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- c- tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- d- divulgação.

Dessa forma a Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa. Foram também utilizados instrumentos de pesquisa que possibilitam traçar o

diagnóstico da Instituição e permitir avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional.

No encaminhamento metodológico, o método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e informações, compreendendo todos os sujeitos históricos envolvidos no processo de avaliação.

3 – APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2022

Os dados foram quantificados e posteriormente qualificados, baseado na comparação realizada pelo relatório parcial de 2021. Apresenta-se no Quadro 1 abaixo as Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.

Quadro 1 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.			
Dimensão	Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	- Acessibilidade ao questionário da auto-avaliação e divulgação e emprego no planejamento dos resultados da avaliação; A CPA é vista como uma criação para dar voz para toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição.	- Perceptividade dos alunos quanto a importância de responder o questionário; - Necessidade de se ampliar os meios para a divulgação do período de avaliação da CPA	- Com a volta das aulas presenciais utilizar o mural destinado a divulgação do trabalho da CPA e ampliar a divulgação do e-mail de contato com a CPA e apresentar a CPA nas redes sociais da IES.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	- Concordância com relação à importância das ações acadêmicas voltadas para a comunidade, tanto pela parte social quanto científica.	- Conhecimento com relação ao PDI e PPC (melhor para os alunos)	- Criar ações voltadas para o fomento em realização e divulgação de atividades de extensão em toda a IES. - Criar políticas junto aos docentes para melhor divulgação e veiculação do PDI e PPC.

Quadro 1 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.			
Dimensão	Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensões: 2-Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	- A reinauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas, reinauguração da clínica escola de fisioterapia, além de Projetos como a Parceria na pesquisa realizada pela FPM, UNICEUG e Radboud e do trabalho realizado na Clínica Veterinária (HVet). - O emprego de novas Tecnologias da Informação e Comunicação no processo ensino-aprendizagem; - A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado para uma linha científica da sua área, com metodologias e construção de soluções ou respostas para uma questão - A ampliação do uso da Biblioteca virtual - O Uso das ferramentas para aula on-line no período de pandemia, incluindo o Office 365, Zoom, entre outros - Núcleo de Práticas Jurídicas, Hospital Veterinário e a Clínica Escola de Fisioterapia prestando serviços de excelência à comunidade circunjacente em geral, com atendimento gratuito.	- Baixa adesão com relação às ações acadêmicas (pesquisa); - Retorno dos programas de monitoria. - Qualidade no atendimento aos alunos; - Aulas	- Criar editais de monitoria flexíveis com relação à existência de materiais em dependência. - Incrementar os treinamentos do corpo técnico, focando principalmente os que realizam atendimento direto com os alunos; - Ampliar a divulgação das ações sociais, trabalhos de pesquisas e publicações de livros e artigos para que toda a sociedade possa conhecer as atividades da UNICEUG

Quadro 1 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.

Dimensão	Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	- A IES se estruturou rapidamente para proporcionar um ensino de qualidade durante a pandemia - Para sustentabilidade financeira a IES migrou os cursos a unidade da Av. T-1 para a sede na Av. T.2 fazendo uma excelente reforma na estrutura da IES com ampliação da acessibilidade pra receber os alunos em 2022 com salas amplas com ar condicionado e espaços bem sinalizados; - Retorno dos serviços sociais prestados pela IES (Núcleo de Práticas Jurídicas e Hospital Veterinário e Clínica Escola de Fisioterapia)	- Baixa adesão dos estudantes nas questões que exigem representatividade - Ampliar os cursos periódicos de qualificação concedidos ao escopo técnico-administrativo e docentes - Melhorar na gestão de empréstimos de aparelhos de Datashow	- Ampliação do uso de estratégias midiáticas e redes sociais (facebook/eInstagram)
Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão: 7- Infraestrutura Física	- Para sustentabilidade financeira a IES migrou os cursos a unidade da Av. T-1 para a sede na Av. T.2 fazendo uma excelente reforma na estrutura da IES com ampliação da acessibilidade pra receber os alunos em 2022 com salas amplas com ar condicionado e espaços bem sinalizados;	- Melhorar o número de pontos de tomadas nas salas de aulas.	

4 - RESULTADOS

Os dados foram tabulados e estão dispostos na modalidade de quadro (Quadros 2, 3 e 4), para melhor compreensão, conforme orientado abaixo:

- **PERFIL ALUNO** (Total que responderam: 448) – vide quadro 2 abaixo;
 - **PERFIL PROFESSOR** (Total que responderam: 109) – vide quadro 3 abaixo.
 - **PERFIL DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS** (Total que responderam: 74) – vide quadro 4 abaixo.
- Legenda: maiores índices (**NEGRITO**).

Apresenta-se no Quadro 2 os resultados tabulados e expressos em porcentagem do grupo amostral que compôs os 448 estudantes que participaram da pesquisa, e que representam uma média de 39% do total de alunos matriculados no ano de 2021. Essa que foi dada pela falta de contato com a IES por ter sido um momento de aulas remotas devido ao COVID-19.

Quadro 2 – Perfil do Aluno					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	A UNICEUG tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região: No dia a dia, as atividades desenvolvidas na UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	45%	39,7%	9,37%	5,8%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz para toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura da UNICEUG, além de poder avaliar as políticas de gestão e a própria CPA. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	44,9%	40,8%	9,21%	4,94%

Quadro 2 – Perfil do Aluno

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
3	O Colegiado é o responsável pela estruturação administrativa, incluindo a execução das políticas voltadas às atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas pelo NDE. Quanto à organização e decisões do colegiado de curso e núcleo docente estruturante (NDE). Você está satisfeito com suas ações. Em relação a esta afirmação você:	44,1%	41,2%	9,9%	4,72%
4	Você tem interesse no retorno da monitoria na instituição. Em relação a esta afirmação você:	50,1%	35,6%	7,9%	6,32%
5	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas do UNICEUG. Você está satisfeito com o nosso PDI. Em relação a esta afirmação você:	38,7%	43,4%	11,2%	6,53%
6	Devido ao período de pandemia as aulas estão remotas e neste caso, você está satisfeito com as Aulas Ofertadas Ao Vivo - Locais (via ZOOM). Em relação a esta afirmação você:	36,6%	35,9%	15,2%	12,0%
7	Você está satisfeito com as Aulas Ofertadas Ao Vivo - Nacionais (via ZOOM). Em relação a esta afirmação você:	33,1%	29,3%	13,9%	23,4%
8	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido gratuitamente aos alunos, você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	55,5%	31,3%	9,93%	3,16%
9	A graduação contempla a sua expectativa futura profissional. Em relação a esta afirmação você:	44,6%	39,2%	9,52%	6,57%
10	É satisfatório o atendimento oferecido pela IES, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC redes sociais, ouvidoria, whatsapp). Em relação a esta afirmação você:	32,5%	38,8%	13,5%	15,1%
11	São satisfatórias as atividades de extensão no UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	34,9%	41,4%	16,5%	7,02%

Quadro 2 – Perfil do Aluno

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
12	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado para uma linha científica da sua área, com metodologias e construção de soluções ou respostas para uma questão. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	41,0%	41,9%	10,8%	6,09%
13	São satisfatórias as ações da IES como a reinauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas, reinauguração da clínica escola de fisioterapia, além de Projetos como a Parceria na pesquisa realizada pela FPM, UNICEUG e Radboud e do trabalho realizado na Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	45,3%	40,6%	8,8%	5,19%
14	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações como as expostas na questão anterior entre outras. Em relação a esta afirmação você:	37,4%	44,6%	10,6%	7,25%
15	É satisfatório o atendimento remoto ou presencial da coordenação do seu curso. Em relação a esta afirmação você:	44,2%	37,0%	9,48%	9,25%
16	É satisfatória a divulgação dos resultados da Auto-Avaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	42,0%	39,8%	12,2%	5,88%
17	Os resultados da Auto-Avaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	43,15%	38,6%	11,5%	6,09%
18	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na manutenção e evolução das tecnologias utilizadas na própria instituição de ensino superior, inclusive para manter as aulas remotas até o final deste ano letivo. Em relação a esta afirmação você:	38,8%	36,3%	12,1%	12,6%

Quadro 2 – Perfil do Aluno					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
19	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria instituição de ensino superior. Em relação a esta afirmação você:	37,6%	36,5%	13,7%	11,9%
20	Com relação às condições de acessibilidade no seu Campus, você:	49,3%	38,6%	7,95%	4,09%
21	Você considera satisfatório as bases de dados e revistas on-line disponibilizadas no site da IES. Em relação a esta afirmação você:	43,6%	40,0%	10,4%	5,88%
22	Este ano de 2021 ocorreu o retorno facultativo às práticas presenciais. Em relação à estrutura dos laboratórios didáticos destinados as aulas práticas, você:	40,6%	37,0%	13,9%	8,35%
23	Você considera satisfatório as bibliotecas virtuais disponibilizadas no AVA. Em relação a esta afirmação você:	47,4%	37,4%	9,02%	6,09%
24	Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, você o considera satisfatório. Em relação a esta afirmação você:	48,0%	37,4%	9,48%	4,96%
25	É satisfatória a estrutura das salas de aula da UNICEUG	35,70%	38,34%	14,06%	11,90%

Têm-se apresentado no Quadro 3 os resultados tabulados e expressos em porcentagem do grupo amostral que compôs os 47 docentes que participaram da pesquisa realizada no ano de 2019 pela Comissão Própria de Avaliação do atual Centro Universitário de Goiânia.

Quadro 3 – Perfil do Professor					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	A UNICEUG tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o	78,7%	17,0%	0%	4,25%

Quadro 3 – Perfil do Professor

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
	ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região: No dia a dia, as atividades desenvolvidas na UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:				
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz para toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura da UNICEUG, além de poder avaliar as políticas de gestão e a própria CPA. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	80,8%	17%	2,12%	0%
3	O Colegiado é o responsável pela estruturação administrativa, incluindo a execução das políticas voltadas às atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas pelo NDE. Quanto à organização e decisões do colegiado de curso e núcleo docente estruturante (NDE). Você está satisfeito com suas ações . Em relação a esta afirmação você:	77,0%	18,7%	2,08%	2,08%
4	Em relação às informações apresentadas nas mídias da instituição é satisfatória a qualidade (facilidade de acesso/layout/informações atualizadas) do conteúdo disponibilizado nos meios de comunicação (página da	69,3%	26,5%	4,08%	0,0%

Quadro 3 – Perfil do Professor

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
	internet/facebook/instagram). Em relação a esta afirmação você:				
5	Você tem interesse no retorno da monitoria na instituição. Em relação a esta afirmação você:	76,7%	20,9%	2,3%	0%
6	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas do UNICEUG. Você está satisfeito com o nosso PDI. Em relação a esta afirmação você:	70,8%	22,9%	6,25%	0%
7	Devido ao período de pandemia as aulas estão remotas e neste caso, como docente atuando na modalidade de ensino remoto você está satisfeito com as Aulas Ao Vivo - Locais (via ZOOM). Em relação a esta afirmação você:	60,8%	34,7%	4,34%	0,0%
8	Você está satisfeito com as Aulas Ofertadas Ao Vivo - Nacionais (via ZOOM). Em relação a esta afirmação você:	39,2%	27,4%	17,6%	15,6%
9	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido gratuitamente aos alunos, você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	86,3%	9,09%	2,27%	2,27%
10	É satisfatória a atuação da UNICEUG em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho:	63,32%	32,6%	2,04%	2,04%
11	É satisfatório o atendimento oferecido pela IES, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC redes sociais, ouvidoria, whatsapp). Em relação a esta afirmação você:	63,2%	34,6%	2,04%	0,0%
12	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado para uma linha científica da sua área, com metodologias e construção de soluções ou respostas para uma questão. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	64,4%	24,4%	11,1%	0,0%

Quadro 3 – Perfil do Professor

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
13	São satisfatórias as ações da IES como a reinauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas, reinauguração da clínica escola de fisioterapia, além de Projetos como a Parceria na pesquisa realizada pela FPM, UNICEUG e Radboud e do trabalho realizado na Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	76,5%	11,1%	0,0%	4,25%
14	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações como as expostas na questão anterior entre outras. Em relação a esta afirmação você:	61,5%	32,6%	5,76%	0,0%
15	É satisfatório o atendimento remoto ou presencial da coordenação do seu curso. Em relação a esta afirmação você:	91,1%	6,66%	2,22%	0,0%
16	Quanto ao incentivo as práticas de gestão da qualidade no desempenho da função dos colaboradores, você se vê satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	67,3%	28,16%	6,80%	0,00%
17	Você está satisfeito em relação às políticas de recolocação profissional. Quanto a esta afirmação você:	56,5%	32,6%	8,69%	2,17%
18	É satisfatória a divulgação dos resultados da Auto-Avaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	59,5%	29,7%	8,51%	2,12%
19	Os resultados da Auto-Avaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do IUESO. Em relação a esta afirmação você:	63,0%	32,6%	4,34%	0%
20	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria instituição de ensino superior. Em relação a esta afirmação você:	57,7%	35,5%	6,66%	0%
21	Com relação às condições de acessibilidade no seu Campus, você:	80,8%	12,7%	6,38%	0%
22	Você considera satisfatório as bases de dados e revistas on-line disponibilizadas no site da IES.	70,2%	27,6%	2,12%	0%

Quadro 3 – Perfil do Professor					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
	Em relação a esta afirmação você:				
23	Este ano de 2021 ocorreu o retorno facultativo às práticas presenciais. Em relação à estrutura dos laboratórios didáticos destinados as aulas práticas, você:	59.0%	36.3%	4.54%	0%
24	Você considera satisfatório as bibliotecas virtuais disponibilizadas no AVA. Em relação a esta afirmação você:	76.0%	21.7%	2,17%	0%
25	Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, você o considera satisfatório. Em relação a esta afirmação você:	82,6%	15.2%	2.17%	0%

Encontra-se tabulados no Quadro 4 os resultados tabulados e expressos em porcentagem do grupo amostral que compôs os 31 técnicos administrativos que participaram da pesquisa realizada no ano de 2021 pela Comissão Própria de Avaliação do atual Centro Universitário de Goiânia.

Quadro 4 – Perfil Técnico Administrativo					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	A UNICEUG tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas na UNICEUG seguem essa missão.	70,9%	25,8%	3,22%	0%

Quadro 4 – Perfil Técnico Administrativo

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
	Em relação a esta afirmação você:				
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz para toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura da UNICEUG, além de poder avaliar as políticas de gestão e a própria CPA. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	83,8%	16,1%	0%	0%
3	O Colegiado é o responsável pela estruturação administrativa, incluindo a execução das políticas voltadas às atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas pelo NDE. Quanto à organização e decisões do colegiado de curso e núcleo docente estruturante (NDE). Você está satisfeito com suas ações . Em relação a esta afirmação você:	61,2%	35,4%	0%	3,22%
4	Em relação às informações apresentadas nas mídias da instituição é satisfatória a qualidade (facilidade de acesso/layout/informações atualizadas) do conteúdo disponibilizado nos meios de comunicação (página da internet/facebook/instagram). Em relação a esta afirmação você:	77,4%	19,3%	3,22%	0,0%
5	Você tem interesse no retorno da monitoria na instituição. Em relação a esta afirmação você:	54,8%	38,7%	0%	6,45%
6	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas do UNICEUG. Você está satisfeito	72,4%	24,1%	0%	3,44%

Quadro 4 – Perfil Técnico Administrativo

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
	com o nosso PDI. Em relação a esta afirmação você:				
7	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido pela IES, você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	74,1%	22,5%	0%	3.22%
8	A UNICEUG capacita os alunos para atenderem às necessidades e expectativas do mercado. Em relação a esta afirmação você:	64,5%	29,0%	6,45%	0%
9	Devido ao período de pandemia as aulas estão remotas e neste caso, você está satisfeito com as Aulas Ofertadas Ao Vivo - Locais (via ZOOM) para nossos alunos. Em relação a esta afirmação você:	70,9%	29,0%	0%	0%
10	A instituição disponibiliza recursos materiais suficientes, permitindo que os colaboradores realizem um trabalho de qualidade. Em relação a esta afirmação você:	66.6%	23.3%	6.66%	3.33%
11	É satisfatório o atendimento oferecido pela IES, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC redes sociais, ouvidoria, whatsapp). Em relação a esta afirmação você:	67.7%	22.5%	0%	9.67%
12	São satisfatórias as atividades de extensão no UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	67,7%	25,8%	6,45%	
13	São satisfatórias as ações da IES como a reinauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas, reinauguração da clínica escola de fisioterapia, além de Projetos como a Parceria na pesquisa realizada pela FPM, UNICEUG e Radboud e do trabalho realizado na Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	76,5%	11,1%	0,0%	4,25%
14	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado para uma linha científica da sua área, com metodologias e construção de soluções ou	54,8%	35,4%	3,22%	6.45%

Quadro 4 – Perfil Técnico Administrativo

N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
	respostas para uma questão. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:				
15	São satisfatórias as ações da IES como a reinauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas, reinauguração da clínica escola de fisioterapia, além de Projetos como a Parceria na pesquisa realizada pela FPM, UNICEUG e Radboud e do trabalho realizado na Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	80,6%	19,3%	0%	0%
16	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações como as expostas na questão anterior entre outras. Em relação a esta afirmação você:	70,9%	25,8%	3,22%	0%
17	A instituição incentiva as práticas de gestão da qualidade no desempenho da função dos colaboradores.	58,0%	32,2%	0%	9,67%
18	É satisfatório o atendimento remoto ou presencial dos coordenadores dos cursos. Em relação a esta afirmação você:	63,3%	30%	6,66%	0%
19	É satisfatória a divulgação dos resultados da Auto-Avaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	67,7%	32,2%	0%	0%
20	Os resultados da Auto-Avaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do IUESO. Em relação a esta afirmação você:	58,0%	41,9%	0%	0%
21	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria instituição de ensino superior. Em relação a esta afirmação você:	53,3%	40,0%	0%	6,66%
22	É satisfatório o ambiente de trabalho (infraestrutura física/limpeza/manutenção/qualificação dos profissionais/qualificação dos materiais)	67,7%	29,0%	3,22%	0%

Quadro 4 – Perfil Técnico Administrativo					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
23	Com relação às condições de acessibilidade no seu Campus, você:	83,8%	16,1%	0%	0%
24	Este ano de 2021 ocorreu o retorno facultativo às práticas presenciais. Em relação à estrutura dos laboratórios didáticos destinados as aulas práticas, você:	67,7%	25,8%	3,22%	3.22%
25	Você considera satisfatório a manutenção dos protocolos de Biossegurança. Em relação a esta afirmação você:	87,0%	12,9%	0%	0%

7 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, deve-se considerar que a fundamentação do processo avaliativo desde a sua concepção (elaboração dos questionários), até a tabulação dos resultados representaram o entendimento do processo de importância da IES frente a sociedade acadêmica e civil. Essas ações são fundamentadas na própria evolução da IES o qual a CPA pôde contribuir com o apontamento das fragilidades e oportunidades para apoiar a gestão do o Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG.

Com relação aos resultados apresentados na adesão da comunidade acadêmica quanto ao retorno dos questionários, é necessário que haja um maior engajamento e conscientização do corpo docente ao processo em questão, em relação ao corpo discente o mecanismo está em processo de aprimoramento. A medida corretiva já prevista para este ciclo é solicitar ainda mais o auxílio dos professores, para que desenvolvam um trabalho conjunto com a CPA, e que possamos melhorar e despertar esse melhor conhecimento por parte do aluno, bem como maior divulgação nas redes sociais da IES quanto ao trabalho da CPA.

Do ponto de vista estrutural a manutenção e adaptação das dependências da IES tem se destacado positivamente com a última reforma predial, a climatização das salas de aula, a melhora da acessibilidade, a área de lazer e convivência, e a biblioteca.

Do pedagógico as reuniões com representantes de turma, as Jornadas Acadêmicas, o projeto da Empresa Júnior melhora e os serviços prestados à população com o Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica da Escola de Nutrição e Hospital veterinários



mostram o compromisso da IES com a sociedade acadêmica. Entre as dificuldades apresentadas no processo, destacamos o pouco interesse em desenvolver dos alunos nas atividades extracurriculares de pesquisa e as dificuldades em relação a queda no número de alunos matriculados ampliando os desafios financeiros.

A essa análise, a CPA entende que é necessário o engajamento da IES as atividades extensionistas da graduação, fazendo com que o aluno esteja em contato com a sociedade, colocando em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, além de desenvolver uma visão humanizada, solidária e ética. Bem como um planejamento estratégico para aumento de discentes nos próximos semestres.

Enfim, a CPA almeja a continuidade da avaliação das necessidades de melhoria da IES, fazendo uso dos instrumentos alinhados aos processos de melhorias, com o intuito de promover o desenvolvimento para a comunidade acadêmica bem como para toda a sociedade.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo.