



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÂNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

PRIMEIRO RELATÓRIO PARCIAL DO CICLO
AVALIATIVO 2023 - 2025

RESULTADOS OBTIDOS EM 2023

GOIÂNIA - GO

Fev 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Ildeny Alves dos Santos

Representante Discente

Andressa Oliveira Arruda

Representante Docente

Raphael Silva da Cruz

Representante Egresso

Williany Gabrielle Silva Santos

Representante da Sociedade Civil Organizada

Aureliano Martins de Moura Neto

Coordenadora da CPA

Valéria de Lima Jardim

Sumário

1 INTRODUÇÃO	5
2 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	8
2.1 Histórico Institucional - UNICEUG	8
2.2 Missão	8
2.3 Cursos	8
3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	9
3.2 Membros da CPA	9
4 METODOLOGIA.....	11
5 OBJETIVOS	14
5.1 Objetivo Geral.....	14
5. Objetivos Específicos.....	14
6 FONTE DE INFORMAÇÕES NORTEADORAS PARA MELHORIA DA AUTOAVALIAÇÃO....	16
7 APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2023.....	16
8 RESULTADOS	19
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	411
ANEXOS.....	42

APRESENTAÇÃO

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES) no ano de 2023, de acordo com a proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

1 INTRODUÇÃO

Este documento vincula-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pelo art. 8º da Lei 10861, de 14 de abril de 2004. O SINAES possui uma missão importante: avaliar a graduação, valorizando aspectos que levem ou induz a melhor qualidade da educação superior da formação dos estudantes brasileiros. Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolve toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

Dentre os princípios, diretrizes e dimensões fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

I. Princípios:

- a. Melhoria da qualidade da educação superior;
- b. Responsabilidade social;
- c. Orientação da expansão da sua oferta.

II. Diretrizes:

- a. Aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b. Efetividade acadêmica e social;
- c. Promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d. Valorização de sua missão pública;
- e. Promoção dos valores democráticos;
- f. Respeito à diferença e à diversidade;
- g. Afirmação da autonomia e da identidade institucional.

III. Dimensões:

- a. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- b. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

- c. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- d. A comunicação com a sociedade.
- e. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnicoadministrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- f. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- g. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.
- h. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- i. Políticas de atendimento ao estudante.
- j. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte da premissa de contemplar um conjunto de medidas segundo as dez dimensões da Lei do SINAES:

- Avaliação como parte formativa e orientadora da realidade, seguindo critérios preestabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade;
- A finalidade é um processo avaliativo não classificatório, punitivo, mas sim, que seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas e estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES, e que define mais expectativas de qualidade, contemplando as competências e habilidades esperadas nos cursos superiores.

A autoavaliação se justifica e se transforma em uma necessidade por ser um direito da população, distinguindo-se, assim, da proposição de um Estado avaliador.

O projeto da IES para o desenvolvimento de sua autoavaliação parte dessa compreensão e também se alicerça no entendimento da IES como um sistema ativo e pulsante que se encontra produzindo, criticando e reconstruindo o conhecimento por meio da participação dos sujeitos que nela atuam. Neste sentido, a ação de se auto avaliar-se coloca como uma exigência da própria Instituição e da sociedade, que espera a transparência dos seus resultados científicos, capazes de subsidiar transformações sociais, culturais e profissionais.

Portanto, ela não interessa apenas ao Estado, mas muito mais à população e, para tanto, deve se constituir em compromisso da IES e dos intelectuais que a compõem ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Nesse sentido, a avaliação identifica um cenário aferindo qualidade e responsabilidade social.

Nesse contexto, a autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), configura-se por meio de diferentes ações que podem ser assim destacadas:

- a. Orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- b. Orientar sua política acadêmica e de gestão;
- c. Desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por esse motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

2 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

2.1 Histórico Institucional - UNICEUG

O Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG é uma instituição de ensino superior mantida pela ASSOBEES Ensino Superior LTDA, sociedade empresária limitada, com sede e foro em Goiânia/GO e possui limite territorial de atuação circunscrito ao município de Goiânia, Estado de Goiás.

O UNICEUG iniciou suas atividades em fevereiro de 1988 a partir do credenciamento do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO, de acordo com o Decreto MEC n.º 94.649, de 17 de julho de 1987, publicado no DOU em 20 de julho de 1987. Em 2014 foi credenciado pela Portaria MEC n.º 86, de 30 de janeiro de 2014, publicada no DOU em 31 de janeiro de 2014. Conforme a Portaria MEC n.º 111, de 23 de janeiro de 2020, publicada no DOU em 27 de janeiro de 2020, o MEC credenciou o CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÂNIA – UNICEUG por transformação do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO.

2.2 Missão

O Centro Universitário de Goiânia- UNICEUG tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

2.3 Cursos

Os cursos oferecidos pelo UNICEUG são regulados pelo seu Regimento, pelo seu Estatuto, pela legislação do ensino superior e pelas normas previstas no Contrato Social da Entidade Mantenedora. O Centro Universitário de Goiânia também possui os programas de estudos pós-graduados por intermédio da Universidade Paulista, UNIP. Administração, reconhecido pela Portaria nº 705 de 18/12/13 em 19/12/13, retificada conf. DOU 127 de 7/7/15, seção 1, pag. 21; Arquitetura e Urbanismo autorizada pela

Portaria nº 600/14 e reconhecida pela nº 020/21 em 13/01/2021; Ciência da Computação, reconhecida pela portaria nº 766/18 de 26/10/2018 em 29/10/2018; Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, reconhecidos pela Portaria nº 286, publicada no DOU em 27/12/12, a primeira retificada pela Portaria nº 106/21 de 04/02/2021 em 05/02/2021 e a segunda pela Portaria nº 376/20 de 05/11/2020 em 06/11/2020; Educação Física (Bacharelado/Graduação Plena), autorizado pela Portaria nº 97 de 1/4/16 em 4/4/16; Direito, renovação de reconhecimento Portaria nº 931 de 24/08/17 em 25/08/17; Farmácia, Fisioterapia e Medicina Veterinária reconhecidos pela Renovação de Reconhecimento Portaria nº 106/21 de 04/02/2021 em 05/02/2021; Nutrição, autorizado pela Portaria nº 808, de 22/12/14, em 24/12/14; Estética e Cosmética Autorizada pela Portaria nº 770/16 de 01/12/16 em 2/12/16; Psicologia Autorizada em 18/02/2020; Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria nº 705/13, publicada no DOU em 19/12/13. Em 2023 o UNICEUG, a partir da Resolução CONSUNI nº 1 de 27/09/2023 (Portaria MEC nº 1.095 de 25/10/2018 publicada em 26/10/2018, para fins de expedição e registro de diploma), iniciou a oferta dos cursos de Ciências Contábeis e Pedagogia.

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.1 Regulamento

A Comissão Própria de Avaliação Institucional do Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG, apresenta seu regulamento e funcionamento, nos termos da Portaria/MEC nº 2.051 de 09 de julho de 2004, conforme consta no Anexo 01 deste Relatório.

3.2 Membros da CPA

I. Representante do Corpo Técnico-Administrativo

ILDENY ALVES DOS SANTOS: Farmacêutica graduada pela Universidade Paulista (2018). Especialista em Infectologia pelo Programa de Residência Profissional em Saúde na área de concentração Infectologia onde atuou por 2 anos no Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad e Laboratório Estadual de Saúde Dr. Giovani

Cysneiros (LACEN-GO). Atualmente é Farmacêutica Responsável na Clínica Veterinária do Centro Universitário de Goiânia - UNICEUG.

II.Representante Discente

ANDRESSA OLIVEIRA ARRUDA: Acadêmica do curso de Biomedicina do UNICEUG, onde atua também como representante de turma e representante discente da CPA. Atualmente trabalha na empresa Transportadora RW e com a graduação almeja atuar na carreira biomédica com especialização em Toxicologia para ingressar na área de perícia criminal.

III.Representante Docente

RAPHAEL SILVA DA CRUZ: Doutor em Ciência da Saúde pelo programa de Pós Graduação da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG). Possui ampla experiência nas áreas de Fisioterapia Ortopédica e Desportiva atuando por diversas vezes como fisioterapeuta nas seleções femininas da Federação Goiana de Futebol de Salão (FGFS) nos Campeonatos Brasileiros de Seleções, fisioterapeuta da Agência Goiana de Esporte e Lazer (AGEL) nos Jogos Abertos Brasileiros e fisioterapeuta da Seleção Brasileira de Futebol de Salão Feminino nas categorias Sub-20 e Principal nos campeonatos sul-americanos e mundiais da modalidade. Atualmente é professor e coordenador do curso de Fisioterapia do Centro Universitário de Goiânia (UNICEUG), membro da CPA e docente dos cursos de Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Estética e Cosmética e Educação Física do Centro Universitario UniAraguaia e Fisioterapeuta do Departamento de Iniciação Esportiva e Esportes Olímpicos do Goiás Esporte Clube.

IV.Representante Egresso

WILLIANY GABRIELLE SILVA SANTOS: Possui graduação em Farmácia pelo Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG (2021), onde faz parte da Comissão da CPA. Atualmente atua como Analista de Qualidade Microbiológica da Cifarma Cientifica Farmaceutica - Matriz.

V.Representante da Sociedade Civil Organizada

AURELIANO MARTINS DE MOURA NETO: Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade Ávila de Ciências Humanas e Exatas. Graduando em Filosofia pela Universidade Paulista. Experiência profissional em Finanças, Recursos Humanos, Comercial e Licitações Públicas. Atuante em sua missão evangelizadora e residente em bairro próximo ao UNICEUG, integra a Comissão da CPA – UNICEUG e colabora com a propagação da missão, atividades e representação social do UNICEUG na região.

VI.Coordenadora da CPA

VALÉRIA DE LIMA JARDIM: Graduada em Biologia Bacharelado e Licenciatura pela Universidade Católica de Goiás (2002). Mestre em Engenharia do Meio Ambiente pela Universidade Federal de Goiás (2010) e Doutora em Engenharia Civil - Saneamento e Ambiente pela Universidade Estadual de Campinas (2017), no Centro Pluridisciplinar de Pesquisas Químicas, Biológicas e Agrícolas - CPQBA/Unicamp. Atualmente é docente no Centro Universitário de Goiânia - UNICEUG no cursos de Biomedicina e Fisioterapia, coordenadora da CPA e bolsista *Pós-Doc* em Biotecnologia na Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - EMBRAPA - Arroz e Feijão - Santo Antônio de Goiás - GO.

4 METODOLOGIA

O presente estudo fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a. Globalidade;
- b. Comparabilidade;
- c. Respeito à identidade institucional;
- d. Não premiação ou punição;
- e. Adesão voluntária;
- f. Legitimidade;
- g. Continuidade.

O princípio da globalidade destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação a atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

O princípio da comparabilidade recomenda o completo entendimento dos termos adotados na avaliação institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O princípio da identidade institucional é o respeito pelas Características específicas das instituições.

O princípio da não premiação ou punição fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobre o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação—processo que existe em uma realidade, em um contexto cultural que o antecede e através do qual se pretende melhorar sempre.

A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional é o Princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

A continuidade é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento ao outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

A realização das ações da CPA são definidas conforme o Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação e divididas em três etapas principais, conforme cronograma proposto:

- A. **Etapas 1 - Preparação:** faz-se o planejamento e sensibilização do projeto;

- B. **Etapa 2 – Desenvolvimento:** contempla a execução das ações planejadas;
- C. **Etapa 3 - Consolidação:** abrange a análise dos resultados obtidos e consequente publicação.

Os questionários aplicados se encontram no Anexo 02.

5 OBJETIVOS

5.1 Objetivo Geral

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.

5.2 Objetivos Específicos

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A produção deste Relatório dos Resultados das Avaliações e seus objetivos integram a dinâmica da autoavaliação da IES e se constitui como uma avaliação do cotidiano, de processo, oferecendo apoio aos gestores, sobretudo em situações de tomadas de decisões para redefinição de metas. Somando esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais para o Roteiro da autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- I. Sensibilização;
- II. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- III. Tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- IV. Divulgação.

Dessa forma a Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa. Foram também utilizados instrumentos de pesquisa que possibilitam traçar o diagnóstico da Instituição e permitir avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional.

No encaminhamento metodológico, o método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e informações, compreendendo todos os sujeitos históricos envolvidos no processo de avaliação.

O Anexo 03 apresenta os registros da etapa de sensibilização .

6 FONTE DE INFORMAÇÕES NORTEADORAS PARA MELHORIA DA AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, os instrumentos formais utilizados para coleta de dados são constantemente revisados visando garantir maior objetividade na aquisição de informações, com a eliminação de itens redundantes e criação de itens que garantam a obtenção de informações, que contemplem as dimensões propostas nos documentos orientadores do processo avaliativo das instituições de ensino superior.

A Avaliação Institucional (Avaliação interna e externa) subsidiam a gestão da IES no aperfeiçoamento de seus processos de autoavaliação que influencia positivamente nas atividades pedagógicas, relacionamentos, estrutura entre outros. Tem a finalidade de proporcionar a melhoria dos serviços educacionais por meio da identificação das fragilidades, potencialidade e oportunidades. Observa-se, portanto, que a cultura de Avaliação, que vem sendo construída pela IES junto à comunidade, se apoia em uma diversidade de materiais que vão além dos questionários. Considera-se também os relatos da ouvidoria, avaliação/atuação do NDE de cada curso, resultados do ENADE, relatórios das avaliações externas (INEP), relatório de acompanhamento dos egressos e atendimento realizado pela Coordenação da CPA.

7 APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2023

Os dados foram quantificados e posteriormente qualificados, baseado na comparação realizada pelo relatório parcial de 2022. O Quadro 01 a seguir apresenta as fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.

Quadro 01 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.			
Dimensão	Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Acesso ao questionário da autoavaliação, divulgação e planejamento das ações que contemplem os resultados da avaliação; A CPA é vista como uma oportunidade para dar voz a toda a comunidade acadêmica no intuito de fortalecer a Instituição.	Perceptividade dos alunos quanto a importância de responder o questionário; Necessidade de se ampliar os meios para a divulgação do período de avaliação da CPA	Consolidação da Cultura e do Processo de Avaliação da Instituição

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Concordância com relação à importância das ações acadêmicas voltadas para a comunidade, tanto pela parte social quanto científica.	Conhecimento com relação ao PDI e PPC	Criar ações voltadas para o fomento em realização e divulgação de atividades de extensão em toda a IES. Criar políticas junto aos docentes para melhor divulgação e veiculação do PDI e PPC.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes.	A manutenção do Núcleo de Práticas Jurídicas, da clínica escola de fisioterapia, e da Clínica de Nutrição e do trabalho realizado na Clínica Veterinária (HVet); A ampliação do uso da Biblioteca virtual e reconhecimento pela sociedade acadêmica quanto a nossa biblioteca física.	Necessidade de aumento na adesão com relação às ações acadêmicas (pesquisa); Qualidade no atendimento aos alunos; Divulgação dos serviços oferecidos à comunidade; Insatisfação quanto a avaliação das disciplinas ofertadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA; Relação com o egresso.	Incentivar a adesão à monitoria e iniciação científica. Incrementar os treinamentos do corpo técnico, focando principalmente os que realizam atendimento direto com os alunos. Ampliar a divulgação das ações sociais, trabalhos de pesquisas e publicações de livros e artigos para que a sociedade possa conhecer as atividades do UNICEUG. Promover encontros e/ou eventos acadêmicos com egressos.
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Estímulo à melhoria da qualidade do trabalho exercido pelos técnicos administrativos e docentes.	Melhorar a divulgação de incentivos à qualificação de docentes e técnicos administrativos Ampliar os cursos periódicos de qualificação concedidos ao corpo técnico-administrativo e docentes.	Ampliação do uso de estratégias midiáticas e redes sociais (facebook/eInstagram) Elaboração do planejamento de giro e abastecimento dos insumos. Buscar parcerias com colégios de ensino médio ofertando palestras em troca da divulgação da IES.

Quadro 01 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo – Continuação.

Dimensão	Potencialidades	Fragilidades	Ações Propostas
Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão: 7- Infraestrutura Física	Estrutura dos laboratórios, salas de aula, clínicas-escola e IES como um todo; Acessibilidade; Ambiente acolhedor para os docentes.	Pontos de tomadas nas salas de aulas. Assegurar que todos os cursos da instituição possuam os equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento.	Aquisição de equipamentos de acordo com a demanda e necessidade dos cursos existentes e a serem implantados.

8 RESULTADOS

Os dados tabulados estão dispostos nos quadros a seguir (Quadros 02, 03, 04, 05 e 06), para melhor compreensão, conforme orientado abaixo:

- **PERFIL DO ALUNO:** 125 respostas(Quadro 02);
- **PERFIL DO PROFESSOR:** 22 respostas (Quadro 03);
- **PERFIL DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:** 14 respostas (Quadro 04);
- **PERFIL DOS EGRESSOS:** 13 respostas (Quadro 05);
- **PERFIL DA SOCIEDADE CIVIL:** 5 respostas (Quadro 06).

LEGENDA:

- Maiores índices em **negrito**;
- Sombreamento rosa: potencialidades relevantes;
- Sombreamento amarelo: fragilidades relevantes.

O Quadro 02 traz os resultados tabulados e expressos em porcentagem do grupo amostral de 125 estudantes que participaram da pesquisa, e que representam 46% do total de alunos matriculados no ano de 2023/2.

Quadro 02 – Perfil do Aluno					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <i>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</i> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	52%	36%	6%	6%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz a toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura do UNICEUG. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	63%	30%	5%	2%

Continua...

Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
3	As propostas de melhorias no âmbito do curso são inicialmente pensadas e discutidas pelo NDE que encaminha para aprovação do Colegiado. O Colegiado colabora com a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas em conjunto pelos seus representantes. A Quanto à organização e decisões do Colegiado de Curso e do NDE você:	48%	34%	12%	6%
4	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da <i>Internet</i> , <i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> e <i>LinkedIn</i> possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	69%	24%	5%	2%
5	A monitoria é uma excelente oportunidade de aprendizagem, onde o aluno monitor, orientado pelo docente, repassa o conhecimento adquirido aos colegas. Em relação a esta afirmação você:	60%	22%	10%	9%
6	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento de planejamento que orienta as políticas do UNICEUG, como por exemplo, o projeto pedagógico e a infraestrutura (laboratórios, biblioteca etc.) O PDI é um documento importante para o crescimento institucional e está acessível no site do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	62%	30%	3%	5%
7	A graduação é importante para que você alcance suas expectativas futuras profissionais. Em relação a esta afirmação você:	84%	14%	1%	1%

Continua...

Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
8	É satisfatório o atendimento oferecido pela UNICEUG, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	27%	34%	20%	19%
9	São satisfatórias as atividades de extensão na UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	48%	46%	13%	12%
10	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado em uma linha científica da sua área. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	42%	25%	18%	15%
11	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	50%	36%	5%	9%
12	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa Instituição de Ensino, levando em contas as ações como as expostas na questão anterior entre outras. Em relação a esta afirmação você:	42%	33%	10%	14%
13	É satisfatório o atendimento da coordenação do seu curso. Em relação a esta afirmação você:	49%	28%	10%	13%
14	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	45%	38%	10%	7%

Continua...

Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
15	Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	49%	38%	5%	10%
16	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na manutenção e evolução das tecnologias utilizadas no UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	39%	34%	15%	11%
17	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria Instituição de Ensino Superior. Em relação a esta afirmação você:	36%	35%	18%	11%
18	O UNICEUG possui estruturas de acessibilidade (rampas, elevadores, carteiras de sala de aula etc.) nas dependências da Instituição, como por exemplo rampas de acesso e elevadores. Sobre essa afirmação você:	80%	16%	2%	2%
19	O UNICEUG possui bases de dados científicos e revistas on-line disponíveis no site da biblioteca. Em relação a essa informação você:	62%	30%	6%	3%
20	Os laboratório didáticos destinados à aula prática do UNICEUG contempla suas expectativas. Em relação a essa afirmação você:	53%	32%	9%	6%
21	Você está satisfeito com o Ambiente de Aprendizagem Virtual (AVA). Em relação a esta afirmação você:	33%	21%	14%	32%
22	Você considera satisfatório as bibliotecas virtuais disponibilizadas no AVA. Em relação a esta afirmação você:	42%	27%	14%	17%

Continua...

Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
23	Você considera satisfatório o ambiente da biblioteca física do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	68%	24%	5%	3%
24	Você considera a relação com o docente um estímulo a participação em sala e aula. Em relação a esta afirmação você:	66%	28%	4%	2%
25	O docente disponibiliza tempo para atendimento aos discentes em aula e fora do horário de aula. Em relação a esta afirmação você:	47%	38%	10%	5%
26	Os docentes aplicam práticas pedagógicas facilitadoras de aprendizado. Em relação a esta afirmação você:	50%	39%	7%	3%
27	O docente utiliza formas diversificadas de discutir o conteúdo em sala de aula. Em relação a esta afirmação você:	46%	41%	8%	5%
28	Os discentes participam efetivamente das aulas com perguntas e comentários. Em relação a esta afirmação você:	57%	35%	6%	2%

O Quadro 03 a seguir apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 22 docentes que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação – 2023.

Quadro 03 – Perfil do Professor					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <i>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</i> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	50%	50%	0%	0%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz a toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura do UNICEUG. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	86%	14%	0%	0%

Continua...

Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
3	As propostas de melhorias no âmbito do curso são inicialmente pensadas e discutidas pelo NDE que encaminha para aprovação do Colegiado. O Colegiado colabora com a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas em conjunto pelos seus representantes. A Quanto à organização e decisões do Colegiado de Curso e do NDE você:	55%	41%	5%	0%
4	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da <i>Internet, Facebook, Instagram e LinkedIn</i> possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	59%	32%	9%	0%
5	A monitoria é uma excelente oportunidade de aprendizagem, onde o aluno monitor, orientado pelo docente, repassa o conhecimento adquirido aos colegas. Em relação a esta afirmação você:	89%	14%	0%	0%
6	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento de planejamento que orienta as políticas do UNICEUG, como por exemplo, o projeto pedagógico e a infraestrutura (laboratórios, biblioteca etc.) O PDI é um documento importante para o crescimento institucional e está acessível no site do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%
7	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido gratuitamente aos professores, você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%

Continua...

Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
8	É satisfatória a atuação da UNICEUG em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho. Em relação a esta afirmação você:	68%	18%	9%	5%
9	É satisfatório o atendimento oferecido pela IES, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	50%	41%	9%	0%
10	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado em uma linha científica da sua área. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	50%	23%	27%	0%
11	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	68%	32%	0%	0%
12	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em conta as ações como as expostas na questão anterior, entre outras. Em relação a esta afirmação você:	45%	55%	0%	0%
13	É satisfatório o atendimento remoto ou presencial da coordenação do seu curso. Em relação a esta afirmação você:	77%	18%	0%	5%
14	Quanto ao incentivo as práticas de gestão da qualidade no desempenho da função dos docentes, você se vê satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	50%	36%	9%	5%

Continua...

Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
15	Você está satisfeito em relação às políticas de recolocação profissional. Quanto a esta afirmação você:	59%	27%	9%	5%
16	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	64%	27%	5%	5%
17	Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	55%	41%	5%	0%
18	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria IES. Em relação a esta afirmação você:	41%	45%	14%	0%
19	O seu Campus possui condições de acessibilidade adequadas (rampas, elevadores, carteiras de sala de aula etc.). Em relação a esta afirmação você:	90%	5%	5%	0%
20	Você considera satisfatório as bases de dados e revistas on-line disponibilizadas no site da IES. Em relação a esta afirmação você:	59%	41%	0%	0%
21	Os laboratórios didáticos possuem estrutura adequada para a realização das aulas práticas. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%
22	Você considera satisfatório as bibliotecas virtuais disponibilizadas no AVA. Em relação a esta afirmação você:	55%	23%	9%	14%
23	Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, você o considera satisfatório. Em relação a esta afirmação você:	86%	14%	0%	0%

Continua...

Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
24	Na sua opinião, as notas/conceitos obtidos, na disciplina, refletiram uma real aprendizagem dos discentes. Em relação a esta afirmação você:	59%	32%	9%	0%
25	Os discentes participam, efetivamente, das aulas com perguntas e comentários. Em relação a esta informação você:	59%	32%	9%	0%
26	Os discentes são pontuais e atentos às aulas. Em relação a esta informação você:	27%	64%	9%	0%
27	Você considera que o UNICEUG estimula os docentes a realizarem uma aprendizagem contínua com cursos, treinamentos e descontos/bolsas de estudos. Em relação a esta informação você:	41%	36%	18%	5%

O Quadro 04 apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 14 técnicos administrativos que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - 2023.

Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <i>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</i> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	93%	1%	0%	0%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz a toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura do UNICEUG. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	86%	14%	0%	0%
3	Em relação às informações apresentadas nas mídias da instituição é satisfatória a qualidade (facilidade de acesso/layout/informações atualizadas) do conteúdo disponibilizado nos meios de comunicação (página da internet, Facebook, Instagram). Em relação a esta afirmação você:	71%	14%	14%	0%

Continua...

Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
4	A monitoria é uma excelente oportunidade de aprendizagem, onde o aluno monitor, orientado pelo docente, repassa o conhecimento adquirido aos colegas. Em relação a esta afirmação você:	86%	14%	0%	0%
5	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento de planejamento que orienta as políticas do UNICEUG, como por exemplo, o projeto pedagógico e a infraestrutura (laboratórios, biblioteca etc.) O PDI é um documento importante para o crescimento institucional e está acessível no site do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	71%	21%	7%	0%
6	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido gratuitamente aos colaboradores você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	71%	21%	7%	0%
7	O UNICEUG capacita os alunos para atenderem às necessidades e expectativas do mercado. Em relação a esta afirmação você:	79%	14%	7%	0%
8	O UNICEUG disponibiliza recursos materiais suficientes, permitindo que os colaboradores realizem um trabalho de qualidade. Em relação a esta afirmação você:	57%	36%	7%	0%
9	É satisfatório o atendimento oferecido pela Instituição, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	50%	29%	21%	0%

Continua...

Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
10	São satisfatórias as atividades de extensão no UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	57%	21%	21%	0%
11	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	71%	29%	0%	0%
12	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações como as expostas na questão anterior, entre outras. Em relação a esta afirmação você:	57%	29%	7%	7%
13	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado em uma linha científica da sua área. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	57%	36%	7%	0%
14	Quanto ao incentivo as práticas de gestão da qualidade no desempenho da função dos colaboradores, você se vê satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	50%	29%	21%	0%
15	Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	79%	21%	0%	0%
16	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	79%	14%	7%	0%

Continua...

Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
17	O seu Campus possui condições de acessibilidade adequadas (rampas, elevadores, etc.). Em relação a esta afirmação você:	86%	14%	0%	0%
18	Os laboratórios didáticos possuem estrutura adequada para a realização das aulas práticas. Em relação a esta afirmação você:	79%	21%	0%	0%
19	Você considera que o UNICEUG estimula os colaboradores a realizarem uma aprendizagem contínua com cursos, treinamentos e descontos/bolsas de estudos. Em relação a esta informação você:	50%	29%	7%	14%
20	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria IES. Em relação a esta afirmação você:	64%	7%	14%	14%
21	É satisfatório o ambiente de trabalho (infraestrutura física, limpeza, manutenção, qualificação dos profissionais e qualidade dos materiais). Em relação a esta afirmação você:	57%	29%	14%	0%
22	Você considera satisfatório a manutenção dos protocolos de Biossegurança. Em relação a esta afirmação você:	71%	21%	7%	0%

O Quadro 05 apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 13 egressos que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - 2023.

Quadro 05 – Perfil do Egresso					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	69%	23%	0%	8%
2	O processo de Autoavaliação Institucional é importante para a melhoria contínua da Instituição. Em relação a esta afirmação você:	92%	8%	0%	0%
3	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) estimula a participação dos egressos no processo de autoavaliação. Em relação a esta afirmação você:	85%	0%	8%	8%
4	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulga os resultados da autoavaliação através de banner, cartazes e mídias. Em relação a esta afirmação você:	69%	23%	8%	0%
5	Os resultados obtidos no processo de Autoavaliação Institucional servem como referência para a revisão do plano de ação administrativo e pedagógico da Instituição. Em relação a esta afirmação você:	92%	8%	0%	0%

Continua...

Quadro 05 – Perfil do Egresso - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
6	O questionário utilizado para a participação dos egressos na Autoavaliação Institucional é de fácil compreensão. Em relação a esta afirmação você:	85%	15%	0%	0%
7	As políticas pedagógicas e administrativas colaboraram com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em relação a esta afirmação você:	77%	15%	0%	8%
8	As ações de ensino, pesquisa e extensão (eventos extracurriculares), praticadas pela Instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da comunidade local. Em relação a esta afirmação você:	69%	23%	0%	8%
9	A Instituição, através de seus cursos, oferece serviços assistenciais à comunidade interna e externa como atendimentos nas áreas da saúde, humanas e exatas. Em relação a esta afirmação você:	69%	15%	0%	15%
10	A Instituição desenvolve atividades de extensão que demonstram responsabilidade social. Em relação a esta afirmação você:	85%	0%	0%	15%
11	Os meios de comunicação utilizados pela Instituição permitem o conhecimento das diversas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas para a comunidade acadêmica (interna e externa). Em relação a esta afirmação você:	69%	15%	8%	8%
12	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da Internet, Facebook e Instagram possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	69%	23%	8%	0%

Continua...

Quadro 05 – Perfil do Egresso - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
13	O atendimento prestado à comunidade acadêmica pela Ouvidoria é adequado e eficaz. Em relação a esta afirmação você:	46%	31%	15%	8%
14	O atendimento prestado pelo corpo técnico-administrativo é eficiente. Em relação a esta afirmação você:	62%	23%	8%	8%
15	O conhecimento adquirido na sua graduação facilitou a sua inserção no mercado de trabalho. Em relação a esta afirmação você:	62%	23%	15%	0%
16	O atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo e gestores administrativos da Instituição indica organização e capacitação dos profissionais.. Em relação a esta afirmação você:	77%	15%	0%	8%
17	Os serviços gratuitos oferecidos pelo Centro Universitário contribuem significativamente com o desenvolvimento da comunidade local. Em relação a esta afirmação você::	77%	8%	8%	8%
18	A Instituição possui políticas de gestão que apoiam o aluno que se encontra em situação financeira desfavorável. Em relação a esta afirmação você:	54%	31%	8%	8%
19	A Instituição proporciona segurança interna para a condução das atividades acadêmicas. Em relação a esta afirmação você:	85%	8%	8%	0%
20	A infraestrutura do <i>Campus</i> é adequada para o atendimento aos discentes, docentes e à comunidade em geral. Em relação a esta afirmação você:	69%	23%	8%	0%
21	Os laboratórios específicos e equipamentos utilizados nas aulas práticas do seu curso agregaram conhecimento, fundamental para a	85%	15%	0%	0%

	sua formação acadêmica. Em relação a esta afirmação você:				
--	---	--	--	--	--

Continua...

Quadro 05 – Perfil do Egresso - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
22	As condições de higiene e limpeza da Instituição são adequadas. Em relação a esta afirmação você:	77%	15%	8%	0%
23	O UNICEUG possui condições de acessibilidade adequadas. Em relação a esta afirmação você:	92%	8%	0%	0%
24	A relação do UNICEUG com o egresso é satisfatória. Em relação a esta afirmação você:	69%	15%	0%	15%
25	O curso de graduação do UNICEUG contribuiu para sua formação e empregabilidade. Em relação a esta afirmação você:	62%	23%	15%	0%
26	O curso de graduação do UNICEUG proporcionou condições satisfatórias para a pós-graduação. Em relação a esta afirmação você:	69%	8%	23%	0%

O Quadro 06 apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 5 representantes da Sociedade Civil que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - 2023.

Quadro 06 – Perfil da Sociedade Civil					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <i>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação</i> . Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
2	Os resultados desta pesquisa são importantes e devem ser utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
3	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional através de banner, site, redes sociais e cartazes. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
4	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da <i>Internet, Facebook e Instagram</i> possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%

5	O questionário utilizado para a participação da sociedade civil na Autoavaliação Institucional é de fácil compreensão. Em relação a esta informação você:	80%	20%	0%	0%
---	---	-----	-----	----	----

Continua...

Quadro 06 – Perfil da Sociedade Civil - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
6	A prestação de serviços especializados (atendimentos na área da saúde, exatas e humanas) à comunidade externa e interna da Instituição tem contribuído para o desenvolvimento da cidadania. Em relação a	100%	0%	0%	0%
7	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação	80%	20%	0%	0%
8	As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local. Em relação a esta informação você:	100%	0%	0%	0%
9	A oportunidade de obtenção de bolsa/desconto para a realização dos diversos cursos da Instituição sustenta uma política de inclusão e de inserção qualificada no mercado de trabalho. Em relação a esta	80%	20%	0%	0%
10	É satisfatório o atendimento oferecido pela Instituição, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
11	O atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo à comunidade é adequado. Em relação a esta informação você:	100%	0%	0%	0%
12	A Instituição disponibiliza funcionários de apoio técnico e	100%	0%	0%	0%

	acadêmico para atendimento à comunidade interna e externa em quantidade suficiente durante as atividades de extensão. Em relação a esta afir				
--	--	--	--	--	--

Continua...

Quadro 06 – Perfil da Sociedade Civil - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
13	Os serviços oferecidos pelo UNICEUG contribuem significativamente com o desenvolvimento da comunidade local. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
14	É perceptível que existe planejamento e treinamento para o desenvolvimento dos serviços prestados à sociedade civil. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
15	A Instituição proporciona ambiente seguro para a prestação de serviços à sociedade civil. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
16	A infraestrutura do campus da Instituição está adequada para o atendimento a discentes (alunos), docentes (professores) e à comunidade em geral. Em relação a esta afirmação você:	80%	20%	0%	0%
17	As condições de higiene e limpeza da Instituição são adequadas. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
18	O UNICEUG possui condições de acessibilidade adequadas (rampas, elevadores etc.). Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
19	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações de ensino, pesquisa e extensão, entre outras. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, deve-se considerar que a fundamentação do processo avaliativo desde a sua concepção (elaboração dos questionários), até a tabulação dos resultados representaram o entendimento do processo de importância da IES frente a sociedade acadêmica e civil. Essas ações são fundamentadas na própria evolução da IES o qual a CPA pôde contribuir com o apontamento das fragilidades e oportunidades para apoiar a gestão do Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG.

Com relação aos resultados apresentados na adesão da comunidade acadêmica quanto o preenchimento dos questionários, é necessário que haja um maior engajamento e conscientização do corpo discente ao processo em questão. A medida corretiva prevista para o próximo ciclo é aumentar a divulgação e envolver os docentes, para que desenvolvam um trabalho conjunto com a CPA, e que possamos melhorar e despertar esse melhor conhecimento por parte do aluno.

Do ponto de vista estrutural a manutenção e adaptação das dependências da IES tem se destacado positivamente com a última reforma predial, a climatização das salas de aula, a acessibilidade, os laboratórios, as clínicas escola, a área de lazer e convivência, e a biblioteca.

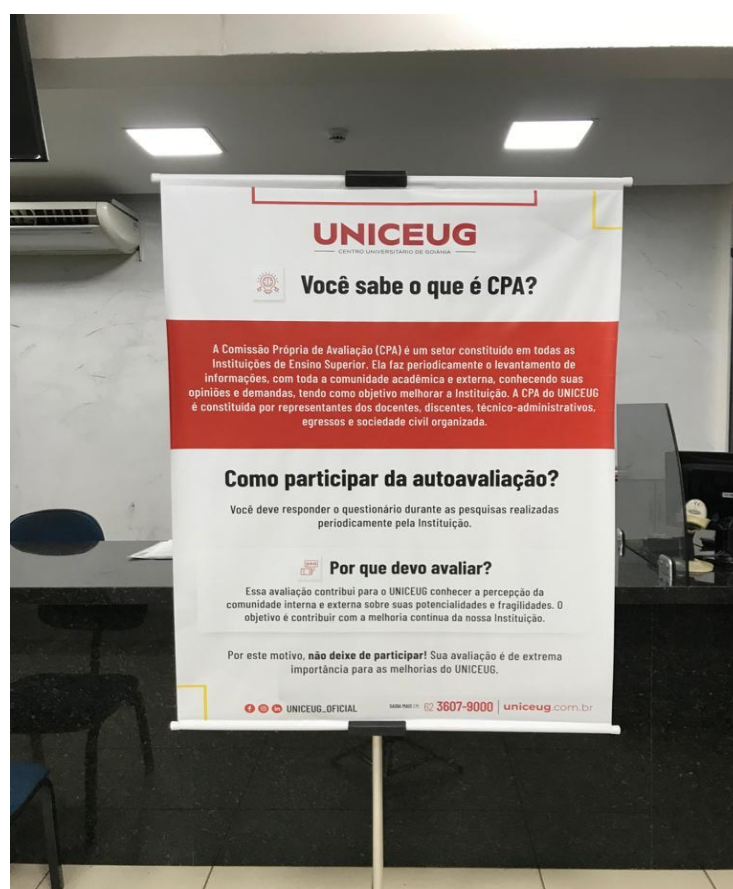
Do pedagógico, as reuniões com representantes de turma, as Jornadas Acadêmicas, os serviços prestados à população com o Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica da Escola de Nutrição, Clínica Escola de Fisioterapia e Hospital Veterinário mostram o compromisso da IES com a sociedade acadêmica. Entre as dificuldades apresentadas no processo, destacamos o baixo conhecimento dessas atividades por parte de discentes e docentes.

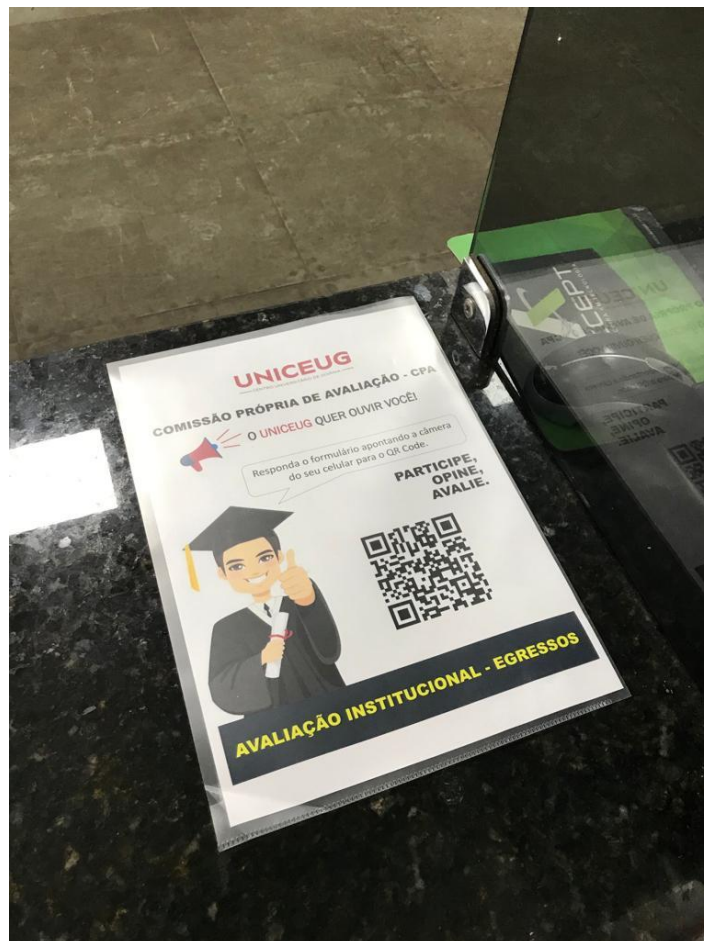
A CPA entende que é necessário o engajamento da IES as atividades extensionistas da graduação, fazendo com que o aluno esteja em contato com a sociedade, colocando em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, além de desenvolver uma visão humanizada, solidária e ética. Bem como um planejamento estratégico para a captação de discentes nos próximos semestres.

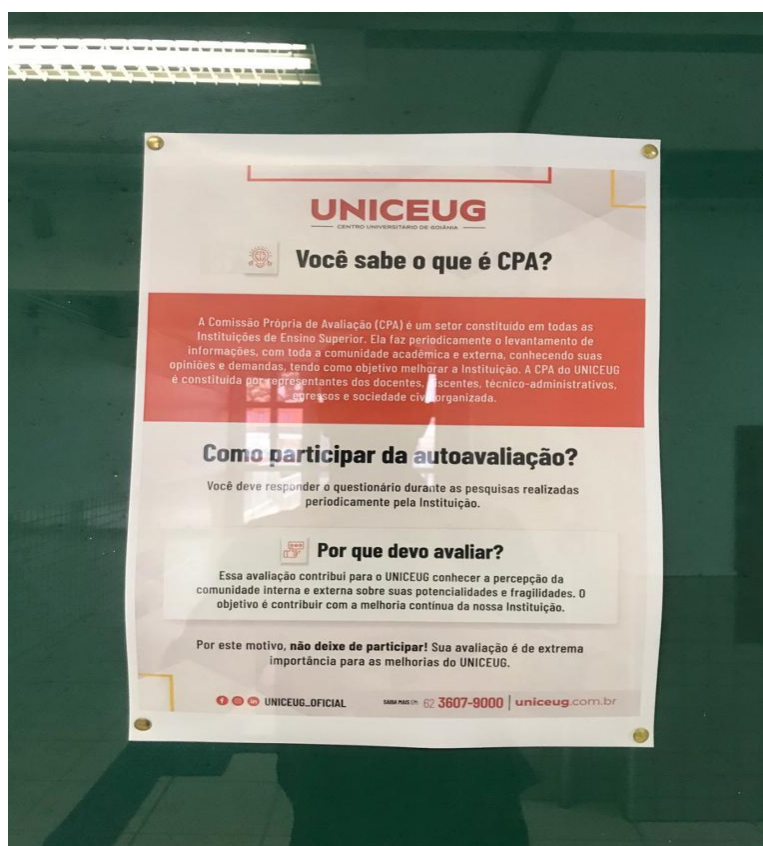
A CPA almeja a continuidade da avaliação das necessidades de melhoria da IES, fazendo uso dos instrumentos alinhados aos processos de melhorias, com o intuito de promover o desenvolvimento para a comunidade acadêmica bem como para toda a sociedade.

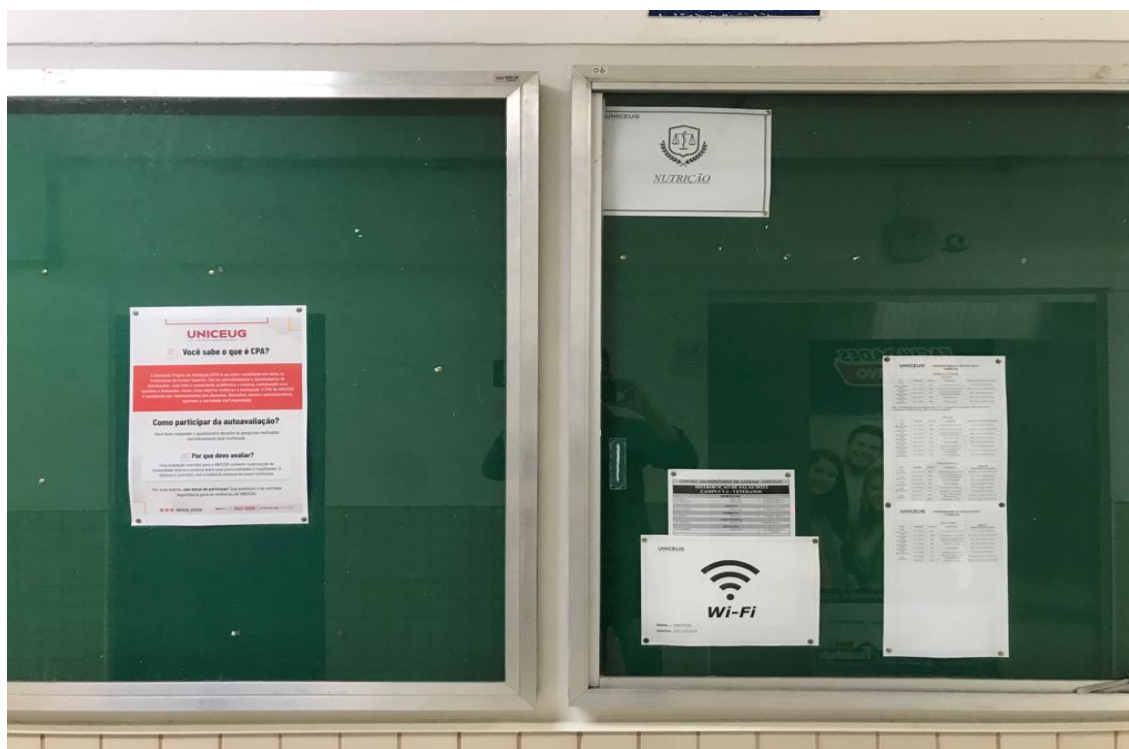
ANEXOS

REGISTROS DA SENSIBILIZAÇÃO





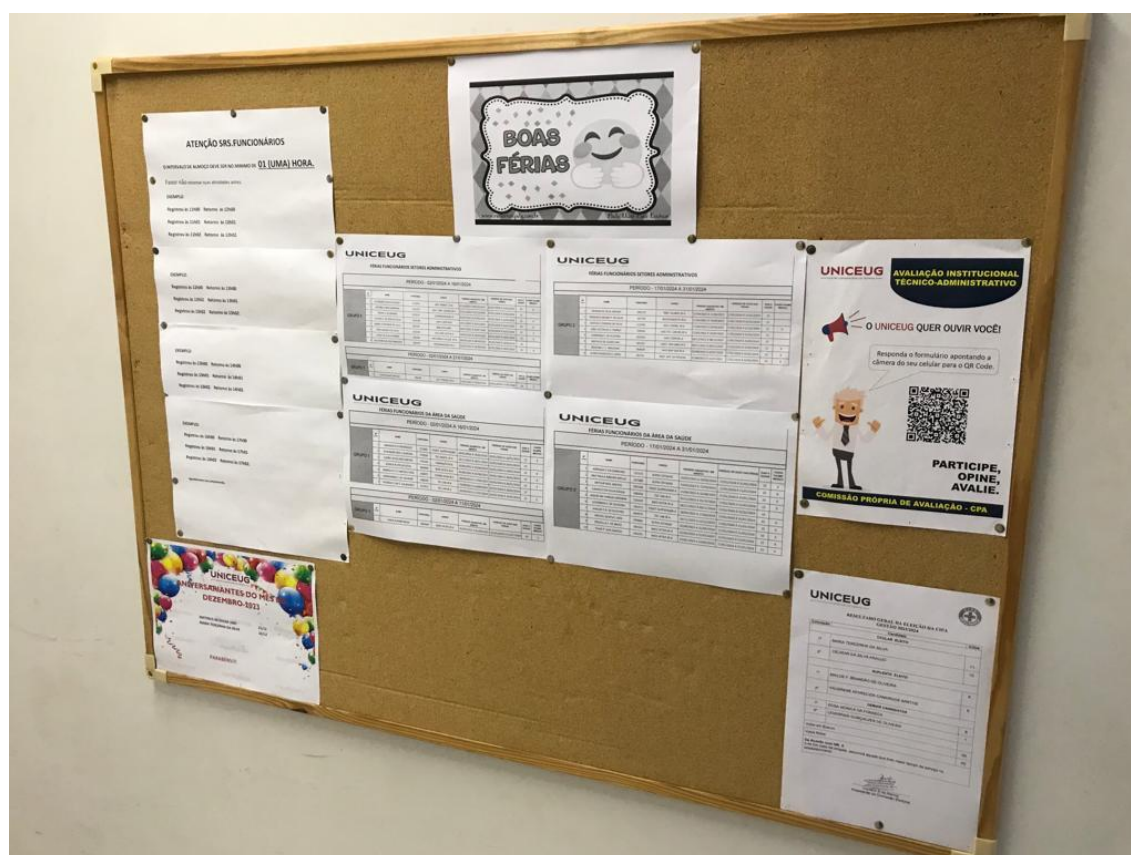
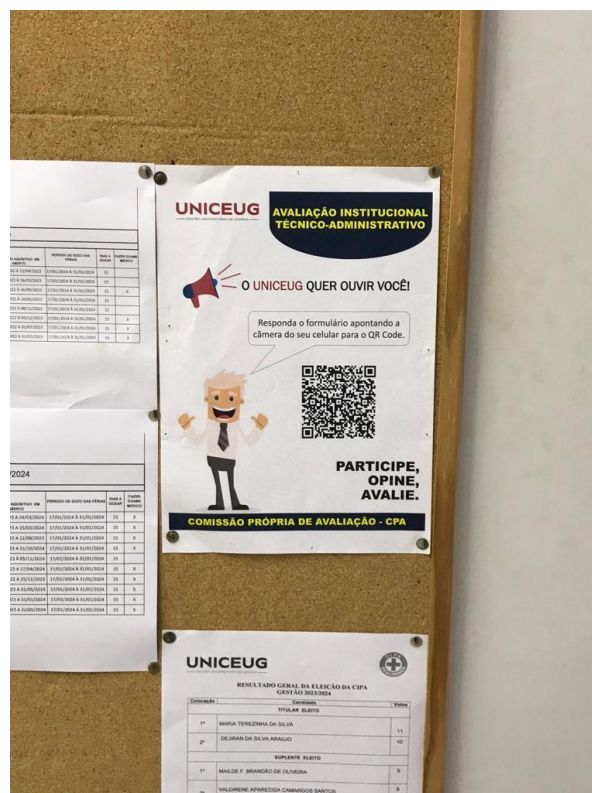








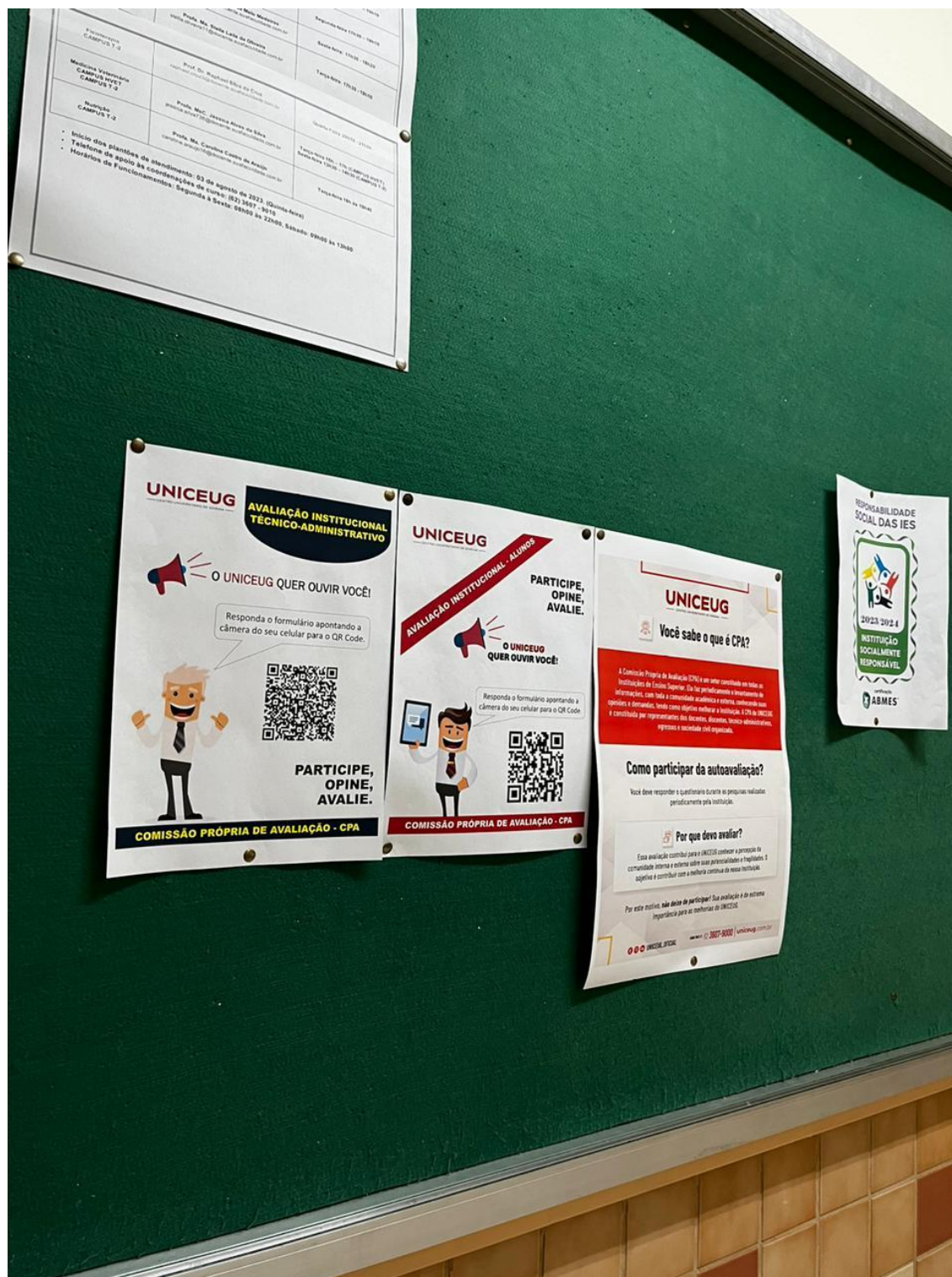












SIAAC - Funil captação Centro Universitário de Goiânia

uniceug.com.br/index.asp

02290014677 Entrar

Resquei minha senha | Como acessar?

Institucional Ensino Aluno Iniciação Científica Serviços Vestibular Inscreva-se

(62) 3607-9000

#SUAFACULDADE

Você sabe o que é CPA?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um setor constituído em todas as Instituições de Ensino Superior. Ela faz periodicamente o levantamento de informações com toda a comunidade acadêmica e externa, conhecendo suas opiniões e demandas, tendo como objetivo melhorar a Instituição. A CPA do UNICEUG é constituída por representantes dos docentes, discentes, técnico-administrativos, egressos e sociedade civil organizada.

Por este motivo, **NÃO DEIXE DE PARTICIPAR!** Sua avaliação é de extrema importância para as melhorias do UNICEUG.

CONHEÇA NOSSOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Conheça nossos cursos de PÓS-GRADUAÇÃO

Foi aprovado no vestibular? MATRICULE-SE!

Quer estudar no UNICEUG? INSCREVA-SE!

USE SUA NOTA DO ENEM!

DESTAQUES - FIQUE POR DENTRO

CALENDÁRIO ESCOLAR
Confira o Calendário Escolar.

INDIQUE UM AMIGO
Confira o regulamento do programa.

CONHEÇA AS CLÍNICAS
Clínica Fisioterapia e a Clínica Veterinária - HVet.

https://www.uniceug.com.br/instituto/cpa.asp

SIAAC - Funil captação Comissão Própria de Avaliação

uniceug.com.br/instituto/cpa.asp

02290014677 Entrar

Esqueci minha senha | Como acessar?

Institucional Ensino Aluno Iniciação Científica Serviços Vestibular Inscreva-se

(62) 3607-9000

Você está em: UNICEUG / Institucional / Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Links Relacionados

- Administração
- Biblioteca - Estrutura
- Campus
- Clínica Fisioterapia
- Clínica Nutrição
- Clínica Veterinária
- Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA
- Credenciamento CONCEA
- Regimento CEUA
- CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
- CONSUNI - Conselho Universitário

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Coordenação da CPA - UNICEUG

Profa. Dra. Valéria de Lima Jardim

Contato: cpaueso@unip.br

Pesquisa CPA 2023

- Questionário da Sociedade Civil: <https://forms.office.com/r/RC6irwVGLs>
- Questionário dos Egressos: <https://forms.office.com/r/gCahSXMsfJ>
- Questionário dos Discentes: <https://forms.office.com/r/CmXXyw3w0Z>
- Questionário do Corpo Técnico-administrativo: <https://forms.office.com/r/m4A8m2adqb>
- Questionário dos Docentes: <https://forms.office.com/r/HGB8xdkq7J>

Documentos CPA

- Membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



