



**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÂNIA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL DO CICLO**  
**AVALIATIVO 2023 - 2025**

**RESULTADOS OBTIDOS EM 2024**

**GOIÂNIA - GO**

**Fev 2024**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Representante do Corpo Técnico-Administrativo**

Ildeny Alves dos Santos

### **Representante Discente**

Andressa Oliveira Arruda

### **Representante Docente**

Raphael Silva da Cruz

### **Representante Egresso**

Williany Gabrielle Silva Santos

### **Representante da Sociedade Civil Organizada**

Aureliano Martins de Moura Neto

### **Coordenadora da CPA**

Valéria de Lima Jardim

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>2 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO</b> .....	8
2.1 Histórico Institucional - UNICEUG .....	8
2.2 Missão.....	8
2.3 Cursos.....	8
<b>3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA</b> .....	9
3.1 Regulamento .....	9
3.2Membros da CPA.....	9
<b>4 METODOLOGIA</b> .....	11
<b>5 OBJETIVOS</b> .....	13
5.1 Objetivo Geral .....	13
5.2Objetivos Específicos.....	13
<b>6 APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2024</b> .....	15
<b>7 RESULTADOS</b> .....	17
<b>8 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	40

## **APRESENTAÇÃO**

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES) no ano de 2024, de acordo com a proposta de avaliação interna preconizada pelo Ministério da Educação e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A CPA desempenha um papel estratégico na promoção da cultura de autoavaliação institucional, contribuindo para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica, administrativa e estrutural da IES. Com base nos princípios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), as ações desenvolvidas ao longo do ano envolveram a coleta, análise e interpretação de dados sobre diversos aspectos da instituição, incluindo ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura, gestão e relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade.

Este documento apresenta um panorama detalhado dos procedimentos adotados na condução do processo avaliativo, destacando os métodos utilizados para a coleta de informações, os instrumentos aplicados e os públicos envolvidos. Além disso, são discutidos os principais resultados obtidos, as análises críticas decorrentes da avaliação e as propostas de melhorias elaboradas a partir dos diagnósticos realizados.

O relatório parcial também contempla o impacto das ações da CPA no desenvolvimento institucional, demonstrando como os resultados das avaliações contribuíram para a formulação de estratégias e tomada de decisões voltadas ao aprimoramento dos processos internos. Dessa forma, reforça-se o compromisso da IES com a excelência educacional e a transparência na gestão acadêmica e administrativa, em consonância com as diretrizes regulatórias e as expectativas da comunidade acadêmica.

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento está vinculado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pelo artigo 8º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O SINAES tem a missão de avaliar a graduação, destacando aspectos que promovam a melhoria da qualidade da educação superior e a formação dos estudantes brasileiros.

Com um caráter construtivo e formativo, o SINAES busca ser um processo permanente, envolvendo toda a comunidade acadêmica e fomentando a cultura de avaliação nas Instituições de Ensino Superior (IES). Esse envolvimento fortalece o compromisso de todos com as transformações necessárias para elevar o padrão de qualidade do ensino superior.

Dentre os princípios, diretrizes e dimensões fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

### I. Princípios:

- a. Melhoria da qualidade da educação superior;
- b. Responsabilidade social;
- c. Orientação da expansão da sua oferta.

### II. Diretrizes:

- a. Aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b. Efetividade acadêmica e social;
- c. Promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d. Valorização de sua missão pública;
- e. Promoção dos valores democráticos;
- f. Respeito à diferença e à diversidade;
- g. Afirmação da autonomia e da identidade institucional.

### III. Dimensões:

- a. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- b. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

- c. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- d. A comunicação com a sociedade.
- e. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnicoadministrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- f. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- g. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.
- h. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- i. Políticas de atendimento ao estudante.
- j. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte da premissa de contemplar um conjunto de medidas segundo as dez dimensões da Lei do SINAES:

- Avaliação como parte formativa e orientadora da realidade, seguindo critérios preestabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade;
- A finalidade é um processo avaliativo não classificatório, punitivo, mas sim, que seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas e estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES, e que define mais expectativas de qualidade, contemplando as competências e habilidades esperadas nos cursos superiores.

A autoavaliação se justifica e se transforma em uma necessidade por ser um direito da população, distinguindo-se, assim, da proposição de um Estado avaliador.

O projeto da IES para o desenvolvimento de sua autoavaliação parte dessa compreensão e também se alicerça no entendimento da IES como um sistema ativo e pulsante que se encontra produzindo, criticando e reconstruindo o conhecimento por meio da participação dos sujeitos que nela atuam. Neste sentido, a ação de se auto avaliar-se coloca como uma exigência da própria Instituição e da sociedade, que espera a transparência dos seus resultados científicos, capazes de subsidiar transformações sociais, culturais e profissionais.

Portanto, ela não interessa apenas ao Estado, mas muito mais à população e, para tanto, deve se constituir em compromisso da IES e dos intelectuais que a compõem ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Nesse sentido, a avaliação identifica um cenário aferindo qualidade e responsabilidade social.

Nesse contexto, a autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), configura-se por meio de diferentes ações que podem ser assim destacadas:

- a. Orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- b. Orientar sua política acadêmica e de gestão;
- c. Desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por esse motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

## **2. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1 Histórico Institucional - UNICEUG**

O Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG é uma instituição de ensino superior mantida pela ASSOBEES Ensino Superior LTDA, sociedade empresária limitada, com sede e foro em Goiânia/GO e possui limite territorial de atuação circunscrito ao município de Goiânia, Estado de Goiás.

O UNICEUG iniciou suas atividades em fevereiro de 1988 a partir do credenciamento do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO, de acordo com o Decreto MEC n.º94.649, de 17 de julho de 1987, publicado no DOU em 20 de julho de 1987. Em 2014 foi reconhecido pela Portaria MEC n.º 86, de 30 de janeiro de 2014, publicada no DOU em 31 de janeiro de 2014. Conforme a Portaria MEC n.º 111, de 23 de janeiro de 2020, publicada no DOU em 27 de janeiro de 2020, o MEC credenciou o CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÂNIA – UNICEUG por transformação do Instituto Unificado de Ensino Superior Objetivo – IUESO.

Em outubro de 2024, após etapa de reconhecimento institucional realizado pelo INEP/MEC, o UNICEUG alcançou nota máxima – conceito 5,0.

### **2.2 Missão**

O Centro Universitário de Goiânia- UNICEUG tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

### **2.3 Cursos**

Os cursos oferecidos pelo UNICEUG são regulados pelo seu Regimento, pelo seu Estatuto, pela legislação do ensino superior e pelas normas previstas no Contrato Social da Entidade Mantenedora. O Centro Universitário de Goiânia também possui os

programas de estudos pós-graduados por intermédio da Universidade Paulista, UNIP. Os cursos de graduação são: Administração, reconhecido pela Portaria nº 705 de 18/12/13 em 19/12/13, retificada conf. DOU 127 de 7/7/15, seção 1, pag. 21; Arquitetura e Urbanismo autorizada pela Portaria nº 600/14 e reconhecida pela nº 020/21 em 13/01/2021; Ciência da Computação, reconhecida pela portaria nº 766/18 de 26/10/2018 em 29/10/2018; Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, reconhecidos pela Portaria nº 286, publicada no DOU em 27/12/12, a primeira retificada pela Portaria nº 106/21 de 04/02/2021 em 05/02/2021 e a segunda pela Portaria nº 376/20 de 05/11/2020 em 06/11/2020; Educação Física (Bacharelado/Graduação Plena), autorizado pela Portaria nº 97 de 1/4/16 em 4/4/16; Direito, renovação de reconhecimento Portaria nº 931 de 24/08/17 em 25/08/17; Farmácia, Fisioterapia e Medicina Veterinária reconhecidos pela Renovação de Reconhecimento Portaria nº 106/21 de 04/02/2021 em 05/02/2021; Nutrição, autorizado pela Portaria nº 808, de 22/12/14, em 24/12/14; Estética e Cosmética Autorizada pela Portaria nº 770/16 de 01/12/16 em 2/12/16; Psicologia autorizado pela Portaria nº 409 de 02/09/2019; Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria nº 705/13, publicada no DOU em 19/12/13 e Análise e Desenvolvimento de Sistemas aturorizado pela Resolução CONSUNI nº240415 de 15/04/2024.

### **3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

#### **3.1 Regulamento**

A Comissão Própria de Avaliação Institucional do Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG, apresenta seu regulamento e funcionamento, nos termos da Portaria/MEC nº 2.051 de 09 de julho de 2004, conforme consta no Anexo 01 deste Relatório.

#### **3.2 Membros da CPA**

##### **I. Representante do Corpo Técnico-Administrativo**

**Ildeny Alves Santo:** Farmacêutica graduada pela Universidade Paulista (2018). Especialista em Infectologia pelo Programa de Residência Profissional em Saúde na área de concentração Infectologia onde atuou por 2 anos no Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad e Laboratório Estadual de Saúde Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN-GO). Atualmente é Farmacêutica Responsável no Hospital Veterinário

Objetivo – HVET do Centro Universitário de Goiânia - UNICEUG. Sua jornada profissional inclui ainda a atuação como Técnica de Laboratório na empresa Universidade Paulista entre 2018 e 2019. Durante a graduação foi estagiária de Pesquisa e Inovação nas áreas de cosmetologia, farmácia e alimentos (Instituto Senai de Tecnologia- IST- Vila Canaã) e atuou como Monitora de Química Geral durante dois semestres, prestando auxílio aos alunos da própria universidade.

## **II. Representante Discente**

**Andressa Oliveira Arruda:** Acadêmica do 3ºP do curso de Biomedicina do UNICEUG, onde sou representante de turma e faço parte da Comissão da CPA, representando os discentes da Instituição. Cursei o ensino médio no Colégio Estadual Agenor Cardoso de Oliveira. Trabalho em período integral na empresa Transportadora RW. Meu objetivo é atuar na carreira biomédica com especialização em Toxicologia para ingressar na área de perícia criminal.

## **III. Representante Docente**

**Raphael Silva da Cruz:** Doutor em Ciência da Saúde pelo programa de Pós Graduação da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG). Possui ampla experiência nas áreas de Fisioterapia Ortopédica e Desportiva atuando por diversas vezes como fisioterapeuta nas seleções femininas da Federação Goiana de Futebol de Salão (FGFS) nos Campeonatos Brasileiros de Seleções, fisioterapeuta da Agência Goiana de Esporte e Lazer (AGEL) nos Jogos Abertos Brasileiros e fisioterapeuta da Seleção Brasileira de Futebol de Salão Feminino nas categorias Sub-20 e Principal nos campeonatos sul-americanos e mundiais da modalidade. Atuou também como coordenador local da área médica das Olimpíadas Escolares no ano de 2010, evento este, realizado pelo Comitê Olímpico Brasileiro (COB) na cidade de Goiânia-GO. Atualmente é professor e coordenador do curso de Fisioterapia do Centro Universitário de Goiânia (UNICEUG), membro da CPA e docente dos cursos de Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Estética e Cosmética e Educação Física do Centro Universitario UniAraguaia e Fisioterapeuta do Departamento de Iniciação Esportiva e Esportes Olímpicos do Goiás Esporte Clube.

## **IV. Representante Egresso**

**Williany Gabrielle Silva Santos:** Possui graduação em Farmácia pelo Centro

Universitário de Goiânia – UNICEUG (2021), onde faz parte da Comissão da CPA. Atualmente é ANALISTA DE QUALIDADE MICROBIOLÓGICO 1 da Cifarma Científica Farmaceutica - Matriz. Tem experiência na área de Microbiologia, com ênfase em Biologia e Fisiologia dos Microorganismos.

#### **V. Representante da Sociedade Civil Organizada**

**Aurelizano Martins de Moura Neto:** Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade Ávila de Ciências Humanas e Exatas. Graduando em Filosofia pela Universidade Paulista. Experiência profissional em Finanças, Recursos Humanos, Comercial e Licitações Públicas. Residente em Goiânia – GO e integrante da Comissão da CPA - UNICEUG.

#### **VI. Coordenadora da CPA**

**Valéria de Lima Jardim:** Graduação em Biologia Bacharelado e Licenciatura pela Universidade Católica de Goiás (2002). Mestre em Engenharia do Meio Ambiente pela Universidade Federal de Goiás (2010) e Doutora em Engenharia Civil - Saneamento e Ambiente pela Universidade Estadual de Campinas (2017), no Centro Pluridisciplinar de Pesquisas Químicas, Biológicas e Agrícolas - CPQBA/Unicamp. Atualmente é docente no Centro Universitário de Goiânia - UNICEUG no cursos de Biomedicina, Farmácia e Fisioterapia, coordenadora da CPA e coordenadora de Estágio.

### **4. METODOLOGIA**

O presente estudo fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a. Globalidade;
- b. Comparabilidade;
- c. Respeito à identidade institucional;
- d. Não premiação ou punição;
- e. Adesão voluntária;
- f. Legitimidade;
- g. Continuidade.

O princípio da globalidade destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação a atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na

educação superior.

O princípio da comparabilidade recomenda o completo entendimento dos termos adotados na avaliação institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O princípio da identidade institucional é o respeito pelas Características específicas das instituições.

O princípio da não premiação ou punição fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobre o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação—processo que existe em uma realidade, em um contexto cultural que o antecede e através do qual se pretende melhorar sempre.

A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional é o Princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

A continuidade é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento ao outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

A realização das ações da CPA são definidas conforme o Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação e divididas em três etapas principais, conforme cronograma proposto:

- A. **Etapa 1 - Preparação:** faz-se o planejamento e sensibilização do projeto;
- B. **Etapa 2 – Desenvolvimento:** contempla a execução das ações planejadas;
- C. **Etapa 3 - Consolidação:** abrange a análise dos resultados obtidos e consequente publicação.

Os questionários aplicados se encontram no Anexo 02.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 Objetivo Geral

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.

### 5.2 Objetivos Específicos

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A produção deste Relatório dos Resultados das Avaliações e seus objetivos integram a dinâmica da autoavaliação da IES e se constitui como uma avaliação do cotidiano, de processo, oferecendo apoio aos gestores, sobretudo em situações de tomadas de decisões para redefinição de metas. Somando esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais para o Roteiro da autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- I. Sensibilização;
- II. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- III. Tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- IV. Divulgação.

Dessa forma a Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa. Foram também utilizados instrumentos de pesquisa que possibilitam traçar o diagnóstico da Instituição e permitir avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional.

No encaminhamento metodológico, o método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e informações, compreendendo todos os sujeitos históricos envolvidos no processo de avaliação.

O Anexo 03 apresenta os registros da etapa de sensibilização .

## 6 APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2024

Os dados foram quantificados e posteriormente qualificados, baseado na comparação realizada pelo relatório parcial de 2023. O Quadro 01 a seguir apresenta as fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.

<b>Quadro 01 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo.</b>			
<b>Dimensão</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<p><b>Eixo1:</b> Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p><b>Dimensão:</b> 8- Planejamento e Avaliação</p>	<p>Acesso ao questionário da autoavaliação, divulgação e planejamento das ações que contemplem os resultados da avaliação;</p> <p>A CPA é vista como uma oportunidade para dar voz a toda a comunidade acadêmica no intuito de fortalecer a Instituição.</p>	<p>Perceptividade dos alunos quanto a importância de responder o questionário;</p> <p>Envolvimento dos docentes e colaboradores no processo de avaliação da CPA.</p>	<p>Consolidação da Cultura e do Processo de Avaliação da Instituição.</p>
<p><b>Eixo 2:</b> Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensões:</b> 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social</p>	<p>Concordância com relação à importância das ações acadêmicas voltadas para a comunidade, tanto pela parte social quanto científica.</p>	<p>Conhecimento com relação ao PDI e PPC</p>	<p>Criar ações voltadas para o fomento em realização e divulgação de atividades de extensão em toda a IES.</p> <p>Criar políticas junto aos docentes para melhor divulgação e veiculação do PDI e PPC.</p>

*Continua...*

<b>Quadro 01 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo - Continuação</b>			
<b>Dimensão</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<p><b>Eixo 3:</b> Políticas Acadêmicas</p> <p><b>Dimensões:</b></p> <p><b>2-</b> Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.</p> <p><b>4-</b> Comunicação com a sociedade.</p> <p><b>9-</b> Política de Atendimento aos discentes.</p>	<p>Atividades do Núcleo de Práticas Jurídicas, da Clínica Escola de Fisioterapia, Clínica de Escola de Nutrição e Clínica Escola de Medicina Veterinária (HVet).</p> <p>A ampliação do uso da Biblioteca virtual e reconhecimento pela sociedade acadêmica quanto a nossa biblioteca física.</p>	<p>Baixa adesão com relação às ações acadêmicas na área de pesquisa.</p> <p>Atendimento aos alunos na secretaria e tesouraria.</p> <p>Divulgação dos serviços oferecidos à comunidade.</p>	<p>Intensificar as ações que motivem a adesão à monitoria e iniciação científica.</p> <p>Revisar a capacitação do corpo técnico, focando principalmente os que realizam atendimento direto com os alunos.</p> <p>Ampliar divulgação das ações sociais, trabalhos de pesquisas, publicações de livros e artigos para que a sociedade possa conhecer as atividades do UNICEUG.</p>
<p><b>Eixo 4:</b> Políticas de Gestão</p> <p><b>Dimensões:</b></p> <p><b>5-</b> Política de Pessoal</p> <p><b>6-</b> Organização e gestão da IES.</p> <p><b>10-</b> Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Estímulo à melhoria da qualidade do trabalho exercido pelos técnicos administrativos e docentes.</p>	<p>Divulgação de incentivos à qualificação de docentes e técnicos administrativos</p> <p>Ampliar os cursos periódicos de qualificação concedidos ao corpo técnico-administrativo e docentes.</p>	<p>Ampliação do uso de estratégias midiáticas e redes sociais (facebook/eInstagram);</p> <p>Implantação de sistema de redução de custo sem interferir na qualidade;</p> <p>Elaboração do planejamento de giro e abastecimento dos insumos; Elaboração de planejamento e de reinvestimento do Centro Universitário.</p> <p>Buscar parcerias com colégios de ensino médio ofertando palestras em troca da divulgação da IES.</p>

*Continua...*

<b>Quadro 01 - Fragilidades, potencialidades e ações verificadas pela CPA no ciclo avaliativo - Continuação</b>			
<b>Dimensão</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Ações Propostas</b>
<b>Eixo 5:</b> Infraestrutura Física	Estrutura dos laboratórios, salas de aula, clínicas e IES como um todo.	Pontos de tomadas nas salas de aulas.	Avaliar a necessidade dos alunos para a aquisição e instalação de pontos de energia mediante a demanda.
<b>Dimensão: 7-</b> Infraestrutura Física	Acessibilidade. Ambiente acolhedor para os docentes.		

## 7 RESULTADOS

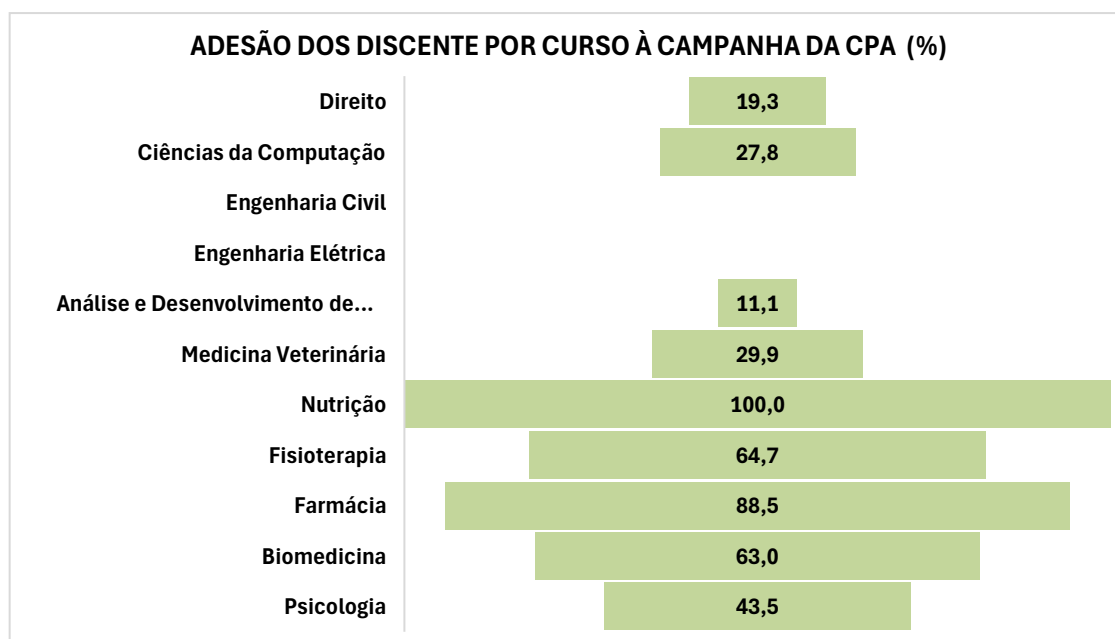
A Tabela 01 a seguir apresenta os dados fornecidos pela Secretaria e pelo Departamento de Pessoal referente ao número de discentes, docentes e colaboradores; e também, os dados de adesão ao período de sensibilização, que foi de 08/10/2024 a 02/01/2025.

**Tabela 01 - Número de indivíduos por grupo avaliado.**

<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA</b>				
<b>TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS EM 2024/2</b>				
<b>SENSO DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO DA CPA</b>		<b>RESULTADOS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS</b>		<b>ADESÃO</b>
<b>GRUPO</b>	<b>N.º</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>	
<b>DISCENTES TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>149</b>	<b>39,7</b>	
Direito	83	16	19,3	
Ciências da Computação	18	5	27,8	
Engenharia Civil	6	0	0,0	
Engenharia Elétrica	2	0	0,0	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	9	1	11,1	
Medicina Veterinária	117	35	29,9	
Nutrição	3	3	100,0	
Fisioterapia	34	22	64,7	
Farmácia	26	23	88,5	
Biomedicina	54	34	63,0	
Psicologia	23	10	43,5	
<b>DOCENTES</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>87,5</b>	
<b>TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>54,1</b>	
<b>EGRESSOS</b>		<b>17</b>		
<b>SOCIEDADE CIVIL</b>		<b>3</b>		

A adesão ao período de sensibilização por curso é apresentada na Figura 1. Observa-se que os cursos de Nutrição, Farmácia, Fisioterapia e Biomedicina foram os que tiveram maiores índices, indicando, possivelmente, maior engajamento dos docentes e discentes no processo avaliativo da CPA. Esse dado permite inferir que há maior entendimento por parte dos componentes desses cursos do papel da CPA como ferramenta de melhoria para a IES.

**Figura 1** - Gráfico da adesão dos alunos por curso aos formulários.



A análise dos dados obtidos por cada grupo está representado a seguir conforme orientação:

- **PERFIL DO ALUNO:** 149 respostas(Quadro 02);
- **PERFIL DO PROFESSOR:** 28 respostas (Quadro 03);
- **PERFIL DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:** 20 respostas (Quadro 04);
- **PERFIL DOS EGRESSOS:** 17 respostas (Quadro 05);
- **PERFIL DA SOCIEDADE CIVIL:** 3 respostas (Quadro 06).

**LEGENDA:**

- *Maiores índices em **negrito**;*
- *Sombreamento rosa: potencialidades relevantes;*
- *Sombreamento amarelo: fragilidades relevantes (considerados a partir de 15% das respostas).*

O Quadro 02 traz os resultados tabulados e expressos em porcentagem do grupo amostral de 149 estudantes que participaram da pesquisa, e que representam 39,7% do total de alunos matriculados no ano de 2024.

Quadro 02 – Perfil do Aluno					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <b>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</b> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	58%	32%	7%	3%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz a toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura do UNICEUG. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	68%	26%	4%	2%

Continua...

Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
3	As propostas de melhorias no âmbito do curso são inicialmente pensadas e discutidas pelo NDE que encaminha para aprovação do Colegiado. O Colegiado colabora com a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas em conjunto pelos seus representantes. A Quanto à organização e decisões do Colegiado de Curso e do NDE você:	56%	29%	12%	3%
4	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da <i>Internet, Facebook, Instagram e LinkedIn</i> possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	64%	28%	5%	3%
5	A monitoria é uma excelente oportunidade de aprendizagem, onde o aluno monitor, orientado pelo docente, repassa o conhecimento adquirido aos colegas. Em relação a esta afirmação você:	60%	26%	10%	4%
6	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento de planejamento que orienta as políticas do UNICEUG, como por exemplo, o projeto pedagógico e a infraestrutura (laboratórios, biblioteca etc.) O PDI é um documento importante para o crescimento institucional e está acessível no site do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	61%	24%	10%	5%
7	A graduação é importante para que você alcance suas expectativas futuras profissionais. Em relação a esta afirmação você:	83%	15%	2%	0%

Continua...

<b>Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
8	É satisfatório o atendimento oferecido pela UNICEUG, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	41%	28%	12%	19%
9	São satisfatórias as atividades de extensão na UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	48%	34%	10%	9%
10	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado em uma linha científica da sua área. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	54%	30%	7%	9%
11	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	62%	29%	4%	5%
12	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa Instituição de Ensino, levando em contas as ações como as expostas na questão anterior entre outras. Em relação a esta afirmação você:	53%	34%	7%	6%
13	É satisfatório o atendimento da coordenação do seu curso. Em relação a esta afirmação você:	57%	24%	4%	15%
14	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	54%	32%	5%	8%

*Continua...*

<b>Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
15	Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	55%	33%	5%	7%
16	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na manutenção e evolução das tecnologias utilizadas no UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	48%	30%	9%	13%
17	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria Instituição de Ensino Superior. Em relação a esta afirmação você:	50%	34%	7%	9%
18	O UNICEUG possui estruturas de acessibilidade (rampas, elevadores, carteiras de sala de aula etc.) nas dependências da Instituição, como por exemplo rampas de acesso e elevadores. Sobre essa afirmação você:	69%	22%	5%	4%
19	O UNICEUG possui bases de dados científicos e revistas on-line disponíveis no site da biblioteca. Em relação a essa informação você:	68%	24%	4%	4%
20	Os laboratório didáticos destinados à aula prática do UNICEUG contempla suas expectativas. Em relação a essa afirmação você:	59%	28%	7%	6%
21	Você está satisfeito com o Ambiente de Aprendizagem Virtual (AVA). Em relação a esta afirmação você:	40%	27%	10%	23%
22	Você considera satisfatório as bibliotecas virtuais disponibilizadas no AVA. Em relação a esta afirmação você:	53%	26%	8%	13%

*Continua...*

<b>Quadro 02 – Perfil do Aluno - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
23	Você considera satisfatório o ambiente da biblioteca física do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	<b>71%</b>	23%	1%	5%
24	Você considera a relação com o docente um estímulo a participação em sala e aula. Em relação a esta afirmação você:	<b>62%</b>	28%	5%	5%
25	O docente disponibiliza tempo para atendimento aos discentes em aula e fora do horário de aula. Em relação a esta afirmação você:	<b>53%</b>	32%	8%	7%
26	Os docentes aplicam práticas pedagógicas facilitadoras de aprendizado. Em relação a esta afirmação você:	<b>50%</b>	28%	13%	9%
27	O docente utiliza formas diversificadas de discutir o conteúdo em sala de aula. Em relação a esta afirmação você:	<b>54%</b>	28%	8%	10%
28	Os discentes participam efetivamente das aulas com perguntas e comentários. Em relação a esta afirmação você:	<b>59%</b>	32%	4%	5%

O Quadro 03 a seguir apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 28 docentes que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação – 2024.

Quadro 03 – Perfil do Professor					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <i>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</i> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	89%	11%	0%	0%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz a toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura do UNICEUG. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	93%	7%	0%	0%

Continua...

<b>Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
3	As propostas de melhorias no âmbito do curso são inicialmente pensadas e discutidas pelo NDE que encaminha para aprovação do Colegiado. O Colegiado colabora com a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão, decididas em conjunto pelos seus representantes. A Quanto à organização e decisões do Colegiado de Curso e do NDE você:	89%	7%	4%	0%
4	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da <i>Internet, Facebook, Instagram e LinkedIn</i> possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%
5	A monitoria é uma excelente oportunidade de aprendizagem, onde o aluno monitor, orientado pelo docente, repassa o conhecimento adquirido aos colegas. Em relação a esta afirmação você:	96%	0%	4%	0%
6	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento de planejamento que orienta as políticas do UNICEUG, como por exemplo, o projeto pedagógico e a infraestrutura (laboratórios, biblioteca etc.) O PDI é um documento importante para o crescimento institucional e está acessível no site do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	89%	11%	0%	0%
7	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido gratuitamente aos professores, você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	75%	18%	0%	7%

Continua...

<b>Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
8	É satisfatória a atuação da UNICEUG em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%
9	É satisfatório o atendimento oferecido pela IES, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	79%	11%	7%	4%
10	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado em uma linha científica da sua área. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	75%	18%	7%	0%
11	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	93%	7%	0%	0%
12	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em conta as ações como as expostas na questão anterior, entre outras. Em relação a esta afirmação você:	75%	18%	4%	4%
13	É satisfatório o atendimento remoto ou presencial da coordenação do seu curso. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
14	Quanto ao incentivo as práticas de gestão da qualidade no desempenho da função dos docentes, você se vê satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	75%	21%	4%	0%

*Continua...*

<b>Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
15	Você está satisfeito em relação às políticas de recolocação profissional. Quanto a esta afirmação você:	82%	14%	4%	0%
16	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	79%	21%	0%	0%
17	Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	79%	21%	0%	0%
18	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria IES. Em relação a esta afirmação você:	79%	21%	0%	0%
19	O seu Campus possui condições de acessibilidade adequadas (rampas, elevadores, carteiras de sala de aula etc.). Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
20	Você considera satisfatório as bases de dados e revistas on-line disponibilizadas no site da IES. Em relação a esta afirmação você:	75%	25%	0%	0%
21	Os laboratórios didáticos possuem estrutura adequada para a realização das aulas práticas. Em relação a esta afirmação você:	96%	4%	0%	0%
22	Você considera satisfatório as bibliotecas virtuais disponibilizadas no AVA. Em relação a esta afirmação você:	93%	7%	0%	0%
23	Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, você o considera satisfatório. Em relação a esta afirmação você:	89%	11%	0%	0%

*Continua...*

<b>Quadro 03 – Perfil do Professor - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
24	Na sua opinião, as notas/conceitos obtidos, na disciplina, refletiram uma real aprendizagem dos discentes. Em relação a esta afirmação você:	75%	25%	0%	0%
25	Os discentes participam, efetivamente, das aulas com perguntas e comentários. Em relação a esta informação você:	61%	32%	7%	0%
26	Os discentes são pontuais e atentos às aulas. Em relação a esta informação você:	50%	39%	11%	0%
27	Você considera que o UNICEUG estimula os docentes a realizarem uma aprendizagem contínua com cursos, treinamentos e descontos/bolsas de estudos. Em relação a esta informação você:	54%	36%	7%	4%

O Quadro 04 apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 20 técnicos administrativos que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - 2024.

Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo					
N.	ENUNCIADO	CONCORDO PLENAMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO PLENAMENTE
1	O UNICEUG tem como missão: <b>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</b> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	65%	30%	5%	0%
2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada para dar voz a toda a comunidade acadêmica para o fortalecimento da nossa instituição. O objetivo da pesquisa é que você apresente suas impressões podendo opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura do UNICEUG. Com essas informações a CPA pode apresentar nos seus relatórios as necessidades de nossos alunos, professores e técnicos-administrativos. Em relação a esta afirmação você:	70%	20%	5%	5%
3	Em relação às informações apresentadas nas mídias da instituição é satisfatória a qualidade (facilidade de acesso/layout/informações atualizadas) do conteúdo disponibilizado nos meios de comunicação (página da internet, Facebook, Instagram). Em relação a esta afirmação você:	55%	35%	10%	0%

Continua...

<b>Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
4	A monitoria é uma excelente oportunidade de aprendizagem, onde o aluno monitor, orientado pelo docente, repassa o conhecimento adquirido aos colegas. Em relação a esta afirmação você:	75%	10%	15%	0%
5	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento de planejamento que orienta as políticas do UNICEUG, como por exemplo, o projeto pedagógico e a infraestrutura (laboratórios, biblioteca etc.) O PDI é um documento importante para o crescimento institucional e está acessível no site do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	65%	35%	0%	0%
6	Quanto ao Office 365 Educacional – MS TEAMS oferecido gratuitamente aos colaboradores você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	60%	30%	5%	5%
7	O UNICEUG capacita os alunos para atenderem às necessidades e expectativas do mercado. Em relação a esta afirmação você:	70%	20%	10%	0%
8	O UNICEUG disponibiliza recursos materiais suficientes, permitindo que os colaboradores realizem um trabalho de qualidade. Em relação a esta afirmação você:	60%	25%	15%	0%
9	É satisfatório o atendimento oferecido pela Instituição, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	55%	35%	10%	0%

*Continua...*

<b>Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
10	São satisfatórias as atividades de extensão no UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	60%	30%	10%	0%
11	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta afirmação você:	60%	30%	10%	0%
12	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações como as expostas na questão anterior, entre outras. Em relação a esta afirmação você:	55%	30%	5%	10%
13	A iniciação científica (IC) é uma experiência que permite que os estudantes passem por um processo de aprendizado focado em uma linha científica da sua área. Em relação a IC do UNICEUG você está satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	55%	25%	15%	5%
14	Quanto ao incentivo as práticas de gestão da qualidade no desempenho da função dos colaboradores, você se vê satisfeito. Em relação a esta afirmação você:	55%	35%	5%	5%
15	Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	70%	30%	0%	0%
16	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional. Em relação a esta afirmação você:	60%	25%	10%	5%

*Continua...*

<b>Quadro 04 – Perfil Técnico Administrativo - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
17	O seu Campus possui condições de acessibilidade adequadas (rampas, elevadores, etc.). Em relação a esta afirmação você:	80%	10%	5%	5%
18	Os laboratórios didáticos possuem estrutura adequada para a realização das aulas práticas. Em relação a esta afirmação você:	75%	25%	0%	0%
19	Você considera que o UNICEUG estimula os colaboradores a realizarem uma aprendizagem contínua com cursos, treinamentos e descontos/bolsas de estudos. Em relação a esta informação você:	60%	25%	15%	0%
20	É satisfatória a aplicação dos recursos financeiros na própria IES. Em relação a esta afirmação você:	50%	45%	5%	0%
21	É satisfatório o ambiente de trabalho (infraestrutura física, limpeza, manutenção, qualificação dos profissionais e qualidade dos materiais). Em relação a esta afirmação você:	55%	35%	10%	0%
22	Você considera satisfatório a manutenção dos protocolos de Biossegurança. Em relação a esta afirmação você:	60%	35%	5%	0%

O Quadro 05 apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 17 egressos que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - 2024. O grupo é formado por: 1 egresso do curso de Direito, 2 egressos do curso de Fisioterapia, 2 egressos do curso de Farmácia, 2 egressos do curso de Nutrição e 10 egressos da Biomedicina.

<b>Quadro 05 – Perfil do Egresso</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
1	O UNICEUG tem como missão: <b>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação.</b> Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	76%	24%	0%	0%
2	O processo de Autoavaliação Institucional é importante para a melhoria contínua da Instituição. Em relação a esta afirmação você:	94%	6%	0%	0%
3	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) estimula a participação dos egressos no processo de autoavaliação. Em relação a esta afirmação você:	94%	6%	0%	0%
4	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulga os resultados da autoavaliação através de banner, cartazes e mídias. Em relação a esta afirmação você:	76%	18%	6%	0%
5	Os resultados obtidos no processo de Autoavaliação Institucional servem como referência para a revisão do plano de ação administrativo e pedagógico da Instituição. Em relação a esta afirmação você:	94%	6%	0%	0%

Continua...

<b>Quadro 05 – Perfil do Egresso - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
6	O questionário utilizado para a participação dos egressos na Autoavaliação Institucional é de fácil compreensão. Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%
7	As políticas pedagógicas e administrativas colaboraram com o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%
8	As ações de ensino, pesquisa e extensão (eventos extracurriculares), praticadas pela Instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da comunidade local. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
9	A Instituição, através de seus cursos, oferece serviços assistenciais à comunidade interna e externa como atendimentos nas áreas da saúde, humanas e exatas. Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%
10	A Instituição desenvolve atividades de extensão que demonstram responsabilidade social. Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%
11	Os meios de comunicação utilizados pela Instituição permitem o conhecimento das diversas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas para a comunidade acadêmica (interna e externa). Em relação a esta afirmação você:	65%	29%	6%	0%
12	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da Internet, Facebook e Instagram possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%

*Continua...*

<b>Quadro 05 – Perfil do Egresso - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
13	O atendimento prestado à comunidade acadêmica pela Ouvidoria é adequado e eficaz. Em relação a esta afirmação você:	88%	6%	6%	0%
14	O atendimento prestado pelo corpo técnico-administrativo é eficiente. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%
15	O conhecimento adquirido na sua graduação facilitou a sua inserção no mercado de trabalho. Em relação a esta afirmação você:	76%	24%	0%	0%
16	O atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo e gestores administrativos da Instituição indica organização e capacitação dos profissionais. Em relação a esta afirmação você:	71%	24%	6%	0%
17	Os serviços gratuitos oferecidos pelo Centro Universitário contribuem significativamente com o desenvolvimento da comunidade local. Em relação a esta afirmação você:	71%	29%	0%	0%
18	A Instituição possui políticas de gestão que apoiam o aluno que se encontra em situação financeira desfavorável. Em relação a esta afirmação você:	76%	12%	12%	0%
19	A Instituição proporciona segurança interna para a condução das atividades acadêmicas. Em relação a esta afirmação você:	82%	12%	6%	0%
20	A infraestrutura do <i>Campus</i> é adequada para o atendimento aos discentes, docentes e à comunidade em geral. Em relação a esta afirmação você:	94%	6%	0%	0%
21	Os laboratórios específicos e equipamentos utilizados nas aulas práticas do seu curso agregaram conhecimento, fundamental para a sua formação acadêmica. Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%

<b>Quadro 05 – Perfil do Egresso - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
22	As condições de higiene e limpeza da Instituição são adequadas. Em relação a esta afirmação você:	59%	35%	6%	0%
23	O UNICEUG possui condições de acessibilidade adequadas. Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%
24	A relação do UNICEUG com o egresso é satisfatória. Em relação a esta afirmação você:	88%	12%	0%	0%
25	O curso de graduação do UNICEUG contribuiu para sua formação e empregabilidade. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%
26	O curso de graduação do UNICEUG proporcionou condições satisfatórias para a pós-graduação. Em relação a esta afirmação você:	82%	18%	0%	0%

O Quadro 06 apresenta os resultados expressos em porcentagem do grupo amostral composto por 3 representantes da Sociedade Civil que participaram da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - 2024.

<b>Quadro 06 – Perfil da Sociedade Civil</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
1	O UNICEUG tem como missão: <i>investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação</i> . Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. No dia a dia, as atividades desenvolvidas no UNICEUG seguem essa missão. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
2	Os resultados desta pesquisa são importantes e devem ser utilizados na revisão do planejamento e das ações do UNICEUG. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
3	É satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional através de banner, site, redes sociais e cartazes. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
4	As informações apresentadas nas mídias da Instituição, como página da <i>Internet, Facebook e Instagram</i> possuem facilidade de acesso, layout e informações atualizadas. Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
5	O questionário utilizado para a participação da sociedade civil na Autoavaliação Institucional é de fácil compreensão. Em relação a esta informação você:	67%	33%	0%	0%

<b>Quadro 06 – Perfil da Sociedade Civil - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
6	A prestação de serviços especializados (atendimentos na área da saúde, exatas e humanas) à comunidade externa e interna da Instituição tem contribuído para o desenvolvimento da cidadania. Em relação a esta informação você:	100%	0%	0%	0%
7	São satisfatórias as ações sociais do UNICEUG desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínica Escola da Saúde (Fisioterapia e Nutrição) e Clínica Veterinária (HVet). Em relação a esta informação você:	100%	0%	0%	0%
8	As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local. Em relação a esta informação você:	100%	0%	0%	0%
9	A oportunidade de obtenção de bolsa/desconto para a realização dos diversos cursos da Instituição sustenta uma política de inclusão e de inserção qualificada no mercado de trabalho. Em relação a esta informação você:	100%	0%	0%	0%
10	É satisfatório o atendimento oferecido pela Instituição, seja ele remoto ou presencial (Telefone, SAC, redes sociais, ouvidoria, WhatsApp). Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
11	O atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo à comunidade é adequado. Em relação a esta informação você:	67%	33%	0%	0%
12	A Instituição disponibiliza funcionários de apoio técnico e acadêmico para atendimento à comunidade interna e externa em quantidade suficiente durante as atividades de extensão. Em relação a esta afirmação você:	33%	67%	0%	0%

<b>Quadro 06 – Perfil da Sociedade Civil - Continuação</b>					
<b>N.</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>CONCORDO PLENAMENTE</b>	<b>CONCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PARCIALMENTE</b>	<b>DISCORDO PLENAMENTE</b>
13	Os serviços oferecidos pelo UNICEUG contribuem significativamente com o desenvolvimento da comunidade local. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
14	É perceptível que existe planejamento e treinamento para o desenvolvimento dos serviços prestados à sociedade civil. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
15	A Instituição proporciona ambiente seguro para a prestação de serviços à sociedade civil. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
16	A infraestrutura do <i>campus</i> da Instituição está adequada para o atendimento a discentes (alunos), docentes (professores) e à comunidade em geral. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
17	As condições de higiene e limpeza da Instituição são adequadas. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%
18	O UNICEUG possui condições de acessibilidade adequadas (rampas, elevadores etc.). Em relação a esta afirmação você:	100%	0%	0%	0%
19	É satisfatória a visão que a sociedade tem da nossa IES levando em contas as ações de ensino, pesquisa e extensão, entre outras. Em relação a esta afirmação você:	67%	33%	0%	0%

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, deve-se considerar que a fundamentação do processo avaliativo desde a sua concepção (elaboração dos questionários), até a tabulação dos resultados representaram o entendimento do processo de importância da IES frente a sociedade acadêmica e civil. Essas ações são fundamentadas na própria evolução da IES o qual a CPA pôde contribuir com o apontamento das fragilidades e oportunidades para apoiar a gestão do Centro Universitário de Goiânia – UNICEUG.

Com relação aos resultados apresentados, a baixa adesão da comunidade acadêmica e civil à campanha evidencia a falta de engajamento e conscientização do corpo discente, bem como o desconhecimento, por parte da comunidade externa, sobre as atividades desenvolvidas pela IES. Para o próximo ciclo, a principal medida corretiva será o envolvimento dos docentes, que atuarão em parceria com a CPA, além do reforço na divulgação externa para ampliar o alcance e promover maior participação da comunidade.

Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), observou-se uma melhoria em relação à campanha de 2023, com a taxa de rejeição reduzindo de 49% para 36% na campanha de 2024. Esses resultados indicam que os esforços adotados foram eficazes e devem ser mantidos até que a questão seja plenamente resolvida.

Outra fragilidade identificada está no atendimento ao aluno, tanto pelos canais oficiais (telefone, mídias digitais e atendimento presencial) quanto pela coordenação dos cursos. Para solucionar essa questão, é essencial implementar treinamentos e orientações específicas, garantindo um suporte mais eficiente e satisfatório aos estudantes.

O grupo de colaboradores técnicos administrativos demonstra uma insatisfação moderada em relação ao incentivo do UNICEUG às atividades de aprendizagem, como cursos, treinamentos e acesso a descontos e bolsas de estudo. Para atender a essas demandas, a IES está implementando ações voltadas à capacitação e aprendizagem desse grupo específico. Outra fragilidade apontada por esse grupo diz respeito à monitoria e à iniciação científica. Nesse sentido, entende-se que a principal medida corretiva necessária é um melhor esclarecimento sobre essas atividades acadêmicas, a fim de ampliar o acesso e a participação dos interessados.

Do ponto de vista estrutural, as recentes melhorias nas instalações da IES têm sido bem recebidas, destacando-se a última reforma predial, a climatização das salas

de aula, a acessibilidade, a modernização dos laboratórios e clínicas-escola, a ampliação da área de lazer e convivência, além das melhorias na biblioteca.

No aspecto pedagógico, ações como reuniões com representantes de turma, Jornadas Acadêmicas e os serviços prestados à comunidade pelo Núcleo de Práticas Jurídicas, pela Clínica Escola de Nutrição, pela Clínica Escola de Fisioterapia e pelo Hospital Veterinário reforçam o compromisso da IES com a formação acadêmica e a responsabilidade social. No entanto, foi identificado um desconhecimento da comunidade sobre esses serviços. Dessa forma, a ampliação das estratégias de divulgação e publicidade torna-se essencial para fortalecer o diálogo entre a instituição e a sociedade.

A CPA compreende que o engajamento da IES nas atividades extensionistas da graduação é fundamental, pois permite que os alunos apliquem na prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, ao mesmo tempo em que desenvolvem uma visão mais humanizada, solidária e ética. Além disso, destaca-se a necessidade de um planejamento estratégico eficiente para a captação de novos discentes nos próximos semestres.

Por fim, a CPA reafirma seu compromisso com a avaliação contínua das necessidades de melhoria da IES, utilizando instrumentos alinhados aos processos de crescimento institucional, visando ao desenvolvimento tanto da comunidade acadêmica quanto da sociedade em geral.